

Brussel,

Aan de Dames en de Heren Gouverneurs
van de Provincies

Ter kennisgeving aan:

- de Leden van de Provinciale Veiligheidscel
- de Burgemeesters
- de Zonechefs van de hulpverleningszones
- de Korpschefs van de Lokale Politie
- de DIRCO's
- de Federale Gezondheidsinspecteurs
- de Provinciecommandanten van Defensie
- de ambtenaren Noodplanning

met hierbij, aan iedereen het verzoek, dit document verder
te verspreiden binnen zijn/haar organisatie.

Uw contactpersoon
Peter Pollet
E-mail
peter.pollet@ibz.fgov.be

T
02 500 25 12
F
02 503 14 31

Uw kenmerk
Ons kenmerk

Bijlagen
Brussel

Multidisciplinaire Ministeriële Omzendbrief, MULTI-OPCOM 2016, betreffende het gebruik van de multidisciplinaire gespreksgroepen van ASTRID en het bijbehorend nummeringsplan.

Mevrouw de Gouverneur,

Mijnheer de Gouverneur,

Voor u ligt de derde herziende versie van de Multidisciplinaire Ministeriële Omzendbrief. Het Raadgevend Comité van Gebruikers (RCG) van het ASTRID TETRA-netwerk heeft in deze MULTI OPCOM rekening gehouden met enerzijds communicatiegroepen die niet werden gebruikt en anderzijds met nog niet ingevulde specifieke communicatiebehoeften van de hulp- en veiligheidsdiensten voor bepaalde locaties en/of andere secundaire organisaties, nodig voor informatieverstrekking of ondersteuning. De communicatiegroepen die niet werden gebruikt, zijn geschrapt, anderzijds kwamen er gespreksgroepen bij voor bijvoorbeeld de Exclusieve Economische Zone, de Tunnelcentra.

Er werden ook lessen getrokken uit de verschillende incidenten van de voorbije jaren, niet in het minst de aanslagen van 22/3, waarvoor de fleetmap aangepast werd aan het NNIP Terrorisme.

Er was ook een noodzaak voor een uitgebreidere uitleg over het gebruik van de verschillende communicatiegroepen, vereenvoudigde fiches en communicatierichtlijnen en schema's.

De communicaties voor het nucleaire en radiologisch noodplan werden verder uitgediept en internationale communicaties worden voorzien met specifieke groepen.

Andere aandachtspunten zijn het gebruik van de ASTRID-radio's en de communicatieopleidingen.

Ik treed het RCG er in bij dat er bij de verschillende autoriteiten werk moet gemaakt worden van specifieke communicatieopleidingen en communicatieoefeningen. Enkel door doorgedreven opleidingen en oefeningen zullen de verschillende gebruikers het materieel en het netwerk efficiënt en optimaal gebruiken. Indien de datums van oefeningen op voorhand worden overgemaakt, kan het RCG een afvaardiging sturen.

Om de MULTI OPCOM up-to-date te houden heeft het RCG nood aan informatie, daarom wordt er aan de verschillende autoriteiten gevraagd om verslagen te laten opstellen na oefeningen en incidenten. De format van het verslag werd toegevoegd aan deze omzendbrief.

Jan JAMBON

Minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken

A large, stylized handwritten signature in black ink, overlapping the text of the minister's name and title.

Multidisciplinaire Ministeriële Omzendbrief

MULTI OPCOM 2017

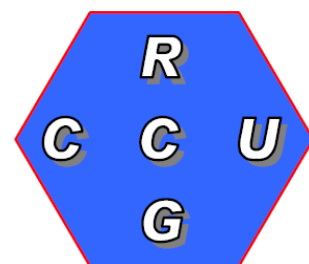
betreffende het gebruik van de multidisciplinaire
gespreksgroepen van ASTRID en het bijbehorend
nummeringsplan.

Raadgevend Comité van Gebruikers

Comité Consultatif des Usagers

**A.R./K.B. 16/01/2017: Koninklijk besluit tot
vaststelling van het derde beheerscontract van
A.S.T.R.I.D.**

**Arrêté royal établissant le troisième contrat de
gestion d'A.S.T.R.I.D.**



RCGCCU@astrid.be

COLOFON

Deze Omzendbrief werd opgesteld
door een werkgroep van het RCG

Auteurs:

- Peter Pollet (FOD Binnenlandse Zaken)
- Frédéric De Fays (FOD Binnenlandse Zaken)
- Robert Sas (Lokale Politie)
- Tanguy Fierens (Hulpverleningszone Liège 1)
- Serge Cornet (Volksgezondheid)
- Danny Smet (Federale Politie)
- Patrick Geyskens (Defensie)
- Sam Gydé (Hulpverleningszone Centrum)

Vertaling:

- Juliana Fercau (FOD Binnenlandse Zaken)

Publicatiedatum: 26 oktober 2017

Inhoud

Voorwoord		7
Multidisciplinaire communicatie		8
Structuur van het ASTRID-netwerk		9
Multidisciplinaire communicatie		9
Fiches		10
Communicatieschema		11
Nationale gespreksgroepen		12
Fiche 1: Multidisciplinaire nationale gespreksgroep Crisis- en Coördinatiecentrum van de Regering (CGCCR)	M CC-FED C	13
Fiche 2: Multidisciplinaire nationale gespreksgroep BELINTRA	M BELINTRA	15
Fiche 3: Multidisciplinaire nationale gespreksgroep voor energie-gerelateerde incidenten	M ENERGY C	15
Fiche 4: Multidisciplinaire nationale gespreksgroep voor helikopters	M HELI	16
Fiche 5: Multidisciplinaire nationale gespreksgroepen voor de nucleaire meetcel op beleidsniveau	M CELMES xx	17
Fiche 6: Multidisciplinaire nationale gespreksgroep voor de nucleaire meetcel op operationeel niveau.	M LOCMES xx	18
Fiche 7: Multidisciplinaire nationale gespreksgroep voor het Federaal Coördinatiecomité	M COFECO	19
Fiche 8: Multidisciplinaire nationale gespreksgroep voor het Federaal Coördinatiecomité in het kader van het NNIP Terrorisme	M COF TERRO	20
Fiche 9: Multidisciplinaire nationale gespreksgroep voor de leden van de informatiecel van het Federale Coördinatiecomité	M CELINFO	21
Fiche 10: Multidisciplinaire nationale gespreksgroep voor de Federale Evaluatiecel	M CELEVAL	22
Fiche 11: Multidisciplinaire regionale gespreksgroep voor het coördinatie- en crisiscentrum van de Vlaamse overheid (CCVO).	M CC VLA	23
Fiche 12: Multidisciplinaire regionale gespreksgroep voor het Centre régional de Crise de Wallonie (CRC-W).	M CC WAL	24
Fiche 13: Multidisciplinaire nationale gespreksgroep voor het Vlaams Tunnelcentrum (VTC)	M VLA TUNNEL	25
Fiche 14: Multidisciplinaire nationale gespreksgroep voor het Waals Tunnelcentrum	M WAL TUNNEL	26
Fiche 15: Multidisciplinaire nationale gespreksgroep voor het Brussels Tunnelcentrum	M BRU TUNNEL	27
Fiche 16: Multidisciplinaire nationale gespreksgroep tussen de gouverneurs onderling	M GOUV	28
Plaatsgebonden gespreksgroepen		29
Fiche 17: Multidisciplinaire nationale gespreksgroep voor de Exclusieve Economische Zone	M EEZ	30
Fiche 18: Multidisciplinaire gespreksgroep voor de luchthaven van Deurne (Antwerpen)	M ANT AIR	31
Fiche 19: Multidisciplinaire gespreksgroep voor de luchthaven van Zaventem (Brussel)	M BRU AIR	32
Fiche 20: Multidisciplinaire gespreksgroep voor de luchthavens van Oostende en Wevelgem	M OST AIR	33
Fiche 21: Multidisciplinaire gespreksgroep voor de luchthaven van Charleroi – Brussel Zuid	M CHA AIR	34

Fiche 22: Multidisciplinaire gespreksgroep voor de luchthaven van Bierset (Luik)	M LIE AIR	35
Provinciale gespreksgroepen		36
Fiche 23: Multidisciplinaire provinciale contactgespreksgroep	M [prov] C	37
Fiche 24: Multidisciplinaire provinciale gespreksgroep voor de autosnelweg	M [prov] AUTO	38
Fiche 25: Multidisciplinaire provinciale gespreksgroep voor energie-gerelateerde incidenten	M [prov] ENERGY	39
Fiche 26: Multidisciplinaire provinciale gespreksgroep voor algemeen gebruik	M [prov] MDS	40
Provinciale gespreksgroepen behorend tot een blokindex.		41
Taken van het HC100/112		
Reserveren van blokindex bij HC100/112		42
Coördinatie via de provinciale gespreksgroep		42
Inhoud van een blok		42
Algemene principes		42
Voorbeeld		42
Visualisering van de blokindex		43
Einde gebruik van de blokindex		43
Jaarlijks rapport		43
Fiche 27: Multidisciplinaire provinciale projectgespreksgroepen	M [prov] P[xx]	44
Fiche 28: Multidisciplinaire provinciale gespreksgroep voor het coördinatiecomité	M [prov] CC[xx]	45
Fiche 29: Multidisciplinaire provinciale gespreksgroep voor de CP-OPS	M [prov] CPOPS[xx]	46
Internationale gespreksgroepen		48
Fiche 30: Multidisciplinaire internationale gespreksgroep met Nederland	M BE-NL	49
Speciale gespreksgroepen		50
Fiche 31: Multidisciplinaire gespreksgroep voor prioriteit in noodsituaties	M PRIO	51
Direct Mode		52
Wat is direct mode?		53
Bijkomende mogelijkheden		53
Belang van overschakelen op direct mode		53
Fleetmapping		53
Fiche 32: Multidisciplinaire gespreksgroep in direct mode voor de CP-OPS	CP-OPS	54
Fiche 33: Algemene direct mode gespreksgroep	COMMON	55
Fiche 34: Internationaal vastgelegde gespreksgroepen in direct mode	EURO [xx]	56
Fiche 35: Praktische informatie voor het beheer van de reservaties van de radiofrequenties die overeenkomen met de DMO radiogroepen "EURO xx" (01-10).		57
Programmatie van de gespreksgroepen in de radio's		59
Gespreksgroepen, folders en folderblokken		60
Programmatie van de gespreksgroepen in de radio's		60
Nationale multidisciplinaire gespreksgroepen		60
Provinciale multidisciplinaire folders		61
Provinciale multidisciplinaire gespreksgroepen		61

Radioprocedure	63
1 Voorwoord	64
1.1 Een basistradioprocedure	64
1.2 Doelstellingen	64
2 Definities	65
2.1 Terminologie	65
2.2 Radiogebruiker	65
2.3 Radio-operator	65
2.4 Radionet	65
2.5 Hoofdpost	65
2.6 Netoverste	66
2.7 Roepnaam	66
3 Het radionet	66
3.1 Soorten netten	66
3.2 Werkingsprincipes	66
3.3 Oproepprocedure	66
3.3.1 Principe	66
3.3.2 Soorten oproepen	66
4 De radiogebruiker	67
4.1 Attitude van de radiogebruiker	67
4.2 Plichten van de radiogebruiker	67
5 Het gebruik van prowoorden in de radioberichtgeving	69
5.1 Algemeen principe	69
5.2 Verplichte woorden	69
5.3 Informatieve prowoorden	71
6 Fonetisch alfabet	71
6.1 Doel	71
6.2 Het fonetisch alfabet	71
6.3 Cijfers	71
Enkele nuttige wenken	72
Roepnamen	73
Fiche 36: Roepnamen	74
Multidisciplinair oefenen	76
Multidisciplinaire oefeningen	77
Omzendbrief NPU-1	77
Verslag multidisciplinair incident of oefening	77
Jaarlijks rapport	77
Communicatie tijdens rampen	78
Structuur van het ASTRID radionetwerk	79
Aantal kanalen	79
Wachtrij	79
Prioriteiten	79
Preëemptiviteit	79
Aantal gespreksgroepen	80
Scanning	80

Individuele oproepen	81
Fleetmapping	81
Opleiding	81
Samenvatting richtlijnen	81
Nucleair en Radiologisch Noodplan	82
Fiche 37: Het gebruik van de multidisciplinaire gespreksgroepen in het A.S.T.R.I.D. communicatiesysteem in het kader van het Nucleair en Radiologisch Noodplan voor het Belgische Grondgebied.	83
Het federaal nucleair en radiologisch noodplan	83
De federale structuur en organisatie	84
De provinciale operationele coördinatie van de hulpverlening	85
De exploitant.	85
De radiocommunicatie via A.S.T.R.I.D. in het federaal nucleair noodplan	85
Schema	87
Woordenlijst	88
Woordenlijst	89
Bijlagen	94
Bijlage 1	95
Bijlage 2 Jaarrapport Multidisciplinaire gespreksgroepen	100
Bijlage 3 Wet betreffende de elektronische communicatie.	103
Bijlage 4 Ministeriële Omzendbrief van 9 augustus 2011 betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en recht van afbeelding.	104

Voorwoord

Voor u ligt de derde herziende versie van de Multidisciplinaire Ministeriële Omzendbrief. Het Raadgevend Comité van Gebruikers (RCG) van het ASTRID TETRA-netwerk heeft in deze MULTI OPCOM rekening gehouden met enerzijds communicatiegroepen die niet werden gebruikt en anderzijds met nog niet ingevulde specifieke communicatiebehoeften van de hulp- en veiligheidsdiensten voor bepaalde locaties en/of andere secundaire organisaties, nodig voor informatieverstrekking of ondersteuning. De communicatiegroepen die niet werden gebruikt, zijn geschrapt, anderzijds kwamen er gespreksgroepen bij voor bijvoorbeeld de Exclusieve Economische Zone, de Tunnelcentra.

Er werden ook lessen getrokken uit de verschillende incidenten van de voorbije jaren, niet in het minst de aanslagen van 22/3, waarvoor de fleetmap aangepast werd aan het NNIP Terrorisme.

Er was ook een noodzaak voor een uitgebreidere uitleg over het gebruik van de verschillende communicatiegroepen, vereenvoudigde fiches en communicatierichtlijnen en schema's.

De communicaties voor het nucleaire en radiologisch noodplan werden verder uitgediept en internationale communicaties worden voorzien met specifieke groepen.

Andere aandachtspunten zijn het gebruik van de ASTRID-radio's en de communicatieopleidingen.

Ik treed het RCG er in bij dat er bij de verschillende autoriteiten werk moet gemaakt worden van specifieke communicatieopleidingen en communicatieoefeningen. Enkel door doorgedreven opleidingen en oefeningen zullen de verschillende gebruikers het materieel en het netwerk efficiënt en optimaal gebruiken. Indien de datums van oefeningen op voorhand worden overgemaakt, kan het RCG een afvaardiging sturen.

Om de MULTI OPCOM up-to-date te houden heeft het RCG nood aan informatie, daarom wordt er aan de verschillende autoriteiten gevraagd om verslagen te laten opstellen na oefeningen en incidenten. De format van het verslag werd toegevoegd aan deze omzendbrief.

De hulpcentra worden gevraagd om een jaarverslag over te maken. Deze documenten kunnen net zoals andere vragen of opmerkingen aan het RCG worden gestuurd via e-mail of per brief naar onderstaande.

t.a.v. RCG – CCU
NV ASTRID
Regentlaan 54
1000 BRUSSEL

e-mail: rcgccu@astrid.be

Met het oog op de best mogelijke communicatieomstandigheden te creëren werkt het RCG continu aan de verbetering van het netwerk en aan de verbetering van de multidisciplinaire fleetmap beschreven in deze MULTI OPCOM.

Multidisciplinaire Ministeriële Omzendbrief

MULTI OPCOM 2017

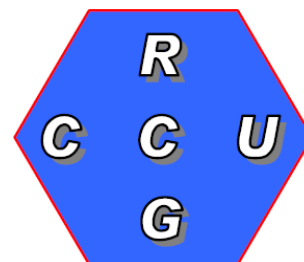
Multidisciplinaire communicatie

Raadgevend Comité van Gebruikers

Comité Consultatif des Usagers

**A.R./K.B. 16/01/2017: Koninklijk besluit tot
vaststelling van het derde beheerscontract van
A.S.T.R.I.D.**

**Arrêté royal établissant le troisième contrat de
gestion d'A.S.T.R.I.D.**



RCGCCU@astrid.be

Structuur van het ASTRID-netwerk

Het ASTRID-netwerk is het radiocommunicatienetwerk van de hulp- en veiligheidsdiensten en bestaat uit meerdere netwerken:

- Het radionetwerk, gebaseerd op de Europese TETRA-standaard.
- Het paging-netwerk, gebaseerd op de POCSAG-standaard
- Het Blue Light Mobile-netwerk (BLM), dat gebruik maakt van de infrastructuur van de commerciële telecom-operatoren.

Deze omzendbrief richt zich op het gebruik van het TETRA-radionetwerk. De TETRA-standaard laat toe om de verzonden communicaties te encrypteren en zo de vertrouwelijkheid van de gegevens te garanderen, dit in tegenstelling tot het paging-netwerk.

Om die reden dringt het Raadgevend Comité van Gebruikers (RCvG) er op aan volgende waarschuwing in deze omzendbrief op te nemen:

Pagers: Uitsturen van persoonlijke gegevens

Het pagerbeheer is een monodisciplinaire aangelegenheid, maar via deze omzendbrief wenst het RCvG er de nadruk op te leggen dat het POCSAG-protocol van het N.V. A.S.T.R.I.D. paging-netwerk niet beveiligd is, vrij in de ether beschikbaar is, en zodoende door iedereen kan ontvangen worden.

Wij willen er ook op wijzen dat afluisteren bij wet verboden is.¹ (zie bijlage 3)

Gelieve in dit kader ook kennis te nemen van de Ministeriële Omzendbrief van 9 augustus 2011 betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en recht van afbeelding (bijlage 4).

Hoewel deze omzendbrief gericht was aan de brandweer, is de reglementering i.v.m. beroepsgeheim en bescherming van de persoonlijke levenssfeer ook voor andere hulp- en veiligheidsdiensten van toepassing.

Multidisciplinaire communicatie

In deze omzendbrief wordt toegelicht op welke wijze de multidisciplinaire communicatie tussen de verschillende disciplines en andere partijen verloopt, zowel in routine-omstandigheden als in crisissituaties.

Deze toelichting gebeurt niet alleen aan de hand van individuele fiches voor elke gespreksgroep, maar ook aan de hand van globale communicatieschema's.

In dit hoofdstuk vindt u het algemene multidisciplinaire communicatieschema voor een fase waarbij een CC en CP-OPS uitgerold worden. In latere hoofdstukken vindt u een specifiek communicatieschema voor nucleaire incidenten en richtlijnen voor netwerkgebruik en opschaling bij grootschalige incidenten.

¹ Wet betreffende de elektronische communicatie 13/06/2005, HOOFDSTUK III. - Bescherming van de eindgebruikers, Afdeling 2. - Geheimhouding van de communicatie, verwerking van de gegevens en bescherming van de persoonlijke levenssfeer, Art. 124.

Fiches

Elke fiche bevat volgende rubrieken:

1 Mnemonic

De mnemonics van de multidisciplinaire gespreksgroepen zijn opgebouwd volgens deze structuur:

- Elke mnemonic begint met een M (+ een spatie) om aan te geven dat het een multidisciplinaire gespreksgroep is.
- Voor provinciale gespreksgroepen volgt de afkorting van de provincie² (ANT, BRU, VBR, BRW, WV, OVL, HAI, LIE, LIM, LUX, NAM)
- Dan volgt de naam van de groep
- Voor meervoudige gespreksgroepen wordt er het aantal aangegeven (bijvoorbeeld: xx = 1 tot 10)

2 Gebruik

Deze rubriek licht kort de omstandigheden toe waarin deze groep gebruikt wordt.

3 Werkingsgebied

Deze rubriek geeft aan of de groep in heel België of enkel binnen een bepaald gebied kan/mag gebruikt worden.

4 Dekking

Op het ASTRID-netwerk kan een groep beschikbaar zijn op het hele netwerk of enkel binnen een bepaald gebied. Wanneer een groep provinciaal gedekt wordt, worden ook de aangrenzende gebieden gedekt om dekkingproblemen te vermijden.

5 Programmering van de groep in de radio's

In deze rubriek worden aangegeven in welke radio's de groepen al dan niet mogen geprogrammeerd worden. Een overzicht en richtlijnen vindt u in het hoofdstuk "Programmatie van de gespreksgroepen in de radio's" (p. 59).

Wanneer er staat "D1", "D2",... dan bedoelt men hiermee alle Categorie 1-gebruikers van deze discipline. Andere gebruikers die operationele taken van of voor deze disciplines uitvoeren kunnen toegang aanvragen via het Raadgevend Comité van Gebruikers.

6 Verantwoordelijken/beheerders

De operationele verantwoordelijke beslist over het gebruik van de gespreksgroep.

Op administratief niveau wordt beslist welke partijen er op netwerkniveau toegang krijgen tot de gespreksgroepen. De administratieve verantwoordelijke voor alle groepen is het Raadgevend Comité van Gebruikers. Voor sommige gespreksgroepen is het RCG echter gebonden aan een advies van andere partijen.

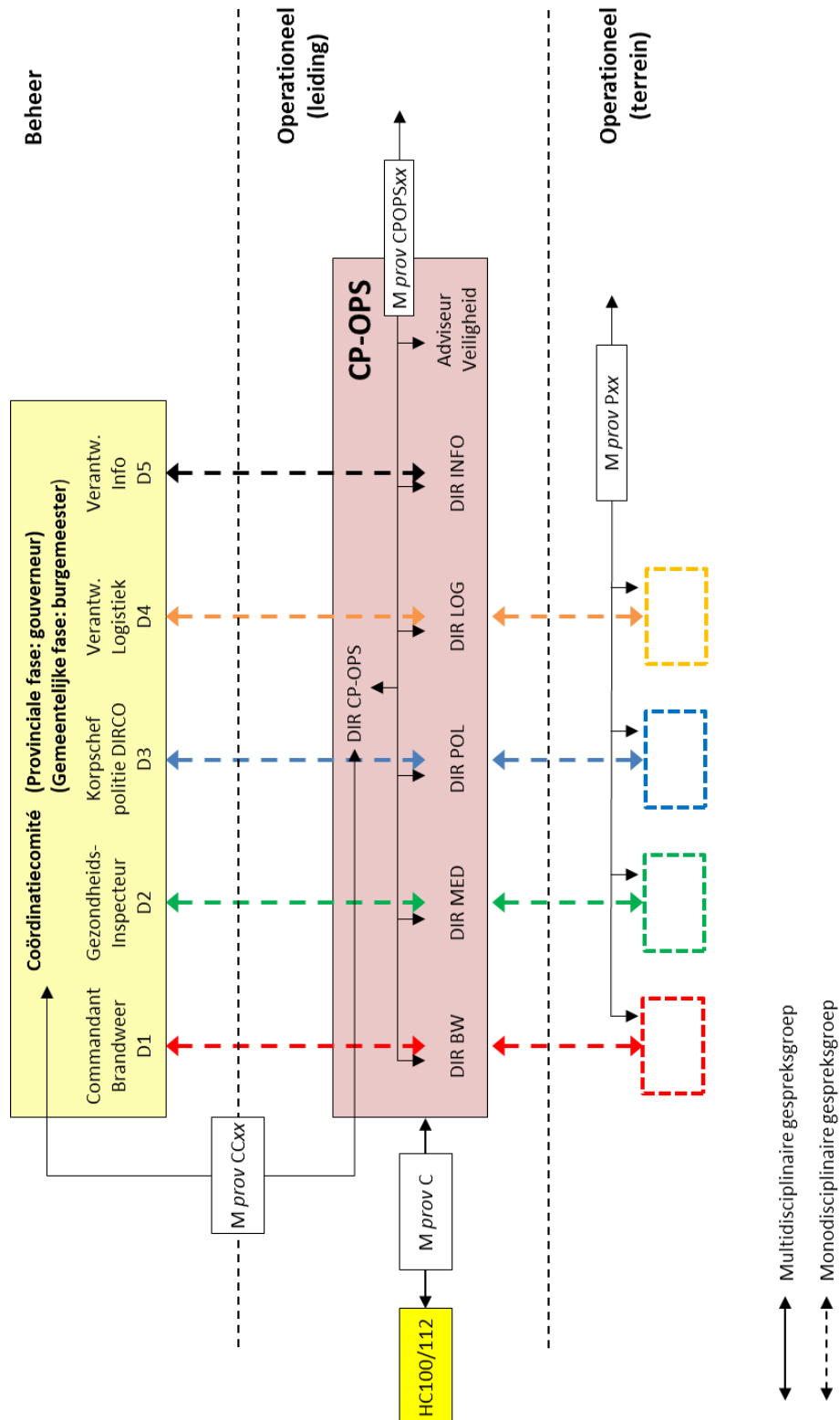
7 Beluisteren van de groep

Hier wordt aangegeven of de gespreksgroep permanent uitgeluisterd wordt of enkel na opening van het net.

² België kent 10 provincies en het Brussels Hoofdstedelijk gewest. Om de leesbaarheid van de tekst niet te bemoeilijken zullen we echter soms van de 'provincie Brussel' spreken (afgekort: BRU).

Communicatieschema

Onderstaand schema geeft weer via welke kanalen de verschillende partijen in het coördinatiecomité, de CP-OPS en het terrein met elkaar kunnen communiceren tijdens een rampenfase. Voor de multidisciplinaire kanalen werd telkens de gespreksgroep toegevoegd. De monodisciplinaire kanalen zijn onderwerp van de respectievelijke monodisciplinaire communicatieschema's en worden door de betreffende disciplines zelf opgesteld.



Multidisciplinaire Ministeriële Omzendbrief

MULTI OPCOM 2017

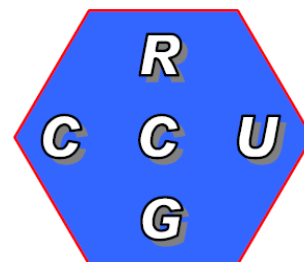
Nationale gespreksgroepen.

Raadgevend Comité van Gebruikers

Comité Consultatif des Usagers

**A.R./K.B. 16/01/2017: Koninklijk besluit tot
vaststelling van het derde beheerscontract van
A.S.T.R.I.D.**

**Arrêté royal établissant le troisième contrat de
gestion d'A.S.T.R.I.D.**



RCGCCU@astrid.be

Fiche 1: Multidisciplinaire nationale gespreksgroep Crisis- en Coördinatiecentrum van de Regering (CGCCR)

1.1 Mnemonic

M CC-FED C

1.2 Gebruik

Contactgroep voor het Crisis- en Coördinatiecentrum van de Regering voor alle coördinatie behorend tot de Gouverneurs, de Ministers en het CGCCR.

Deze groep wordt gebruikt wanneer er geen telefonisch contact is met het Crisis- en Coördinatiecentrum van de Regering.

1.3 Werkingsgebied

Nationaal

1.4 Dekking

Nationaal

1.5 Programmering van de groep in de radio's

Toegang wordt verleend aan alle gebruikers van D1 t/m D5 en de range voor "Steden en Gemeenten" (blok 55).

Er wordt aangeraden deze groep te programmeren in alle radio's van dispatchings, leidinggevenden en bestuurlijk verantwoordelijken van alle disciplines. Tevens wordt aangeraden deze groep te programmeren in de radio's van de Gouverneurs en Federale Crisispartners.

1.6 Verantwoordelijken/beheerders

Operationeel niveau: de Directeur-generaal van de Algemene Directie Crisiscentrum.

Administratief niveau: Het Raadgevend Comité van Gebruikers.

1.7 Beluisteren van de groep

Deze gespreksgroep wordt uitgeluisterd door de permanentie van het Crisis- en Coördinatiecentrum van de Regering.

Fiche 2: Multidisciplinaire nationale gespreksgroep BELINTRA

2.1 Mnemonic

M BELINTRA

2.2 Gebruik

Operationele communicatiegroep voor BELINTRA (Belgian Intervention System for Transport Accidents).

De BELINTRA-overeenkomst voorziet dat de overheden, de brandweer en de Civiele Bescherming bij incidenten met gevaarlijke producten 24u/24 en 7d/7 beroep kunnen doen op de expertise van deskundigen uit de chemiesector.

2.3 Werkingsgebied

Nationaal

2.4 Dekking

Nationaal

2.5 Programmering van de groep in de radio's

Toegang wordt verleend aan alle gebruikers van D1 t/m D4 en de gebruikers in de range van Belintra (blok 77).

Er wordt aangeraden deze groep te programmeren in alle radio's van de operationele verantwoordelijken en de Belintra-specialisten.

2.6 Verantwoordelijken/beheerders

Operationeel niveau: de operationeel verantwoordelijke op het terrein beslist over de opening van het net op deze gespreksgroep.

Administratief niveau: Het Raadgevend Comité van Gebruikers.

2.7 Beluisteren van de groep

Deze gespreksgroep wordt enkel beluisterd na het openen van het net.

Na het openen van het net door de interventieleider, zal dit net geleid worden door een operator van de discipline waartoe de interventieleider behoort.

De opening van het net gebeurt door telefonisch contact op te nemen met de meldkamer van N.V. BASF of S.A. SOLVAY met de volgende telefoonnummers:

- 03 569 92 32 (BASF)
- 071 26 82 64 (SOLVAY)

Fiche 3: Multidisciplinaire nationale gespreksgroep voor energie-gerelateerde incidenten

3.1 Mnemonic

M ENERGY C

3.2 Gebruik

Operationele contactgroep voor communicatie met de openbare nutsbedrijven en de energiebedrijven.

3.3 Werkingsgebied

Nationaal

3.4 Dekking

Nationaal

3.5 Programmering van de groep in de radio's

Toegang wordt verleend aan alle gebruikers van D1 t/m D4 en de gebruikers in de range van de nutsbedrijven (blok 74).

Er wordt aangeraden deze groep te programmeren in alle radio's van de operationele verantwoordelijken van D1-D4 en in alle radio's in de range van de openbare nutsbedrijven.

3.6 Verantwoordelijken/beheerders

Operationeel niveau: De operationeel verantwoordelijke op het terrein die de openbare nutsbedrijven Fluxys of Elia wenst te alarmeren, kan deze gespreksgroep vrij gebruiken.

Administratief niveau: Het Raadgevend Comité van Gebruikers.

3.7 Beluisteren van de groep

Deze gespreksgroep wordt uitgeluisterd door de permanenties van de NV Fluxys en de NV Elia.

**Fiche 4: Multidisciplinaire nationale gespreksgroep
voor helikopters**

4.1 Mnemonic

M HELI

4.2 Gebruik

Deze multidisciplinaire gespreksgroep is voorbehouden voor strikt noodzakelijke operationele communicatie met de helikopters van de verschillende disciplines wanneer meerdere disciplines samenwerken bij een interventie waarbij een helikopter gebruikt wordt.

4.3 Werkingsgebied

Nationaal

4.4 Dekking

Nationaal

4.5 Programmering van de groep in de radio's

Toegang wordt verleend aan alle gebruikers van D1 t/m D4.

Er wordt aangeraden deze groep te programmeren in alle radio's van operationeel verantwoordelijken.

4.6 Verantwoordelijken/beheerders

Operationeel niveau: Bij de aanvraag van luchtsteun zal de operationeel verantwoordelijke vragen om deze gespreksgroep M HELI te openen. De operationele leider dient er dan ook voor te zorgen dat deze groep op het terrein uitgeluisterd wordt.

Administratief niveau: Het Raadgevend Comité van Gebruikers.

4.7 Beluisteren van de groep

Deze gespreksgroep wordt enkel beluisterd na het openen van het net.

Fiche 5: Multidisciplinaire nationale gespreksgroepen voor de nucleaire meetcel op beleidsniveau

5.1 Mnemonic

M CELMES [xx]

[xx] : 01 of 02

5.2 Gebruik

Deze multidisciplinaire gespreksgroep is voorbehouden voor communicatie tussen of met de leden van CELMES op beleidsniveau.

Meetcel (CELMES), coördineert alle acties betreffende de verzameling van radiologische metingen. Het voorzitterschap van CELMES wordt waargenomen door een vertegenwoordiger van het FANC.

5.3 Werkingsgebied

Nationaal

5.4 Dekking

Nationaal

5.5 Programmering van de groep in de radio's

Er wordt toegang gegeven aan alle radio's van het SCK/CEN te MOL, het IRE, het FANC, de KCD (Doel), de CNT (Tihange), de radio's van het Federale Crisiscentrum, de Civiele Bescherming, de brandweer en Defensie.

5.6 Verantwoordelijken/beheerders

Operationeel niveau: FANC (Federaal Agentschap voor Nucleaire Controle).

Administratief niveau: Het Raadgevend Comité van Gebruikers.

5.7 Beluisteren van de groep

Deze gespreksgroep wordt enkel beluisterd na het openen van het net.

Het openen van het net (M CELMES xx + M LOCMES xx) gebeurt door de voorzitter van CELMES. Om de voorzitter van CELMES te contacteren kan contact opnemen met het CGCCR op het volgend nummer 02 506 47 11, die u dan zal doorverbinden met de Voorzitter van CELMES.

De opening en sluiting van dit net moet gemeld worden aan het CGCCR.

Fiche 6: Multidisciplinaire nationale gespreksgroep voor de nucleaire meetcel op operationeel niveau.

6.1 Mnemonic

M LOCMES [xx]

[xx] : 01 of 02

6.2 Gebruik

Deze multidisciplinaire gespreksgroep is voorbehouden voor communicatie tussen de leider van CELMES en de teams op het terrein.

6.3 Werkingsgebied

Nationaal

6.4 Dekking

Nationaal

6.5 Programmering van de groep in de radio's

Toegang wordt verleend aan alle gebruikers van D1 en D4.

Er wordt aangeraden om deze groep te programmeren in alle radio's van het SCK/CEN te MOL, het IRE, het FANC, de KCD (Doel), de CNT (Tihange), de radio's van het Federale Crisiscentrum, van de Civiele Bescherming, de brandweer en Defensie.

6.6 Verantwoordelijken/beheerders

Operationeel niveau: FANC (Federaal Agentschap voor Nucleaire Controle).

Administratief niveau: Het Raadgevend Comité van Gebruikers.

6.7 Beluisteren van de groep

Deze gespreksgroep wordt enkel beluisterd na het openen van het net.

Het openen van het net (M CELMES xx + M LOCMES xx) gebeurt door de voorzitter van CELMES. Om de voorzitter van CELMES te contacteren kan contact opnemen met het CGCCR op het volgend nummer 02 506 47 11, die u dan zal doorverbinden met de Voorzitter van CELMES.

De opening en sluiting van dit net moet gemeld worden aan het CGCCR.

Fiche 7: Multidisciplinaire nationale gespreksgroep voor het Federaal Coördinatiecomité

7.1 Mnemonic

M COFECO

7.2 Gebruik

Deze groep is voorbehouden voor communicatie tussen de leden van het Federale Coördinatiecomité, die de globale strategie vastlegt om een crisis te bedwingen.

7.3 Werkingsgebied

Nationaal

7.4 Dekking

Nationaal

7.5 Programmering van de groep in de radio's

Enkel de radio's van het Federaal Crisiscentrum van de Regering hebben toegang tot deze groep. Alle andere leden dienen dit aan te vragen via het Federaal Crisiscentrum aan het Raadgevend Comité der Gebruikers.

De groep wordt dan ook alleen in deze radio's geprogrammeerd.

7.6 Verantwoordelijken/beheerders

Operationeel niveau: de directeur-generaal van het Federaal Crisiscentrum beslist over de opening van het net op deze gespreksgroep. De gebruikers van dit net worden vervolgens telefonisch verwittigd door het CGCCR dat het net geopend is.

Administratief niveau: Het Raadgevend Comité van Gebruikers, na bindend advies van het CGCCR.

7.7 Beluisteren van de groep

Deze gespreksgroep wordt enkel beluisterd na het openen van het net.

Fiche 8: Multidisciplinaire nationale gespreksgroep voor het Federaal Coördinatiecomité in het kader van het NNIP Terrorisme

8.1 Mnemonic

M COF TERRO

8.2 Gebruik

Deze groep is voorbehouden voor communicatie tussen de leden van het Federale Coördinatiecomité, die de globale strategie vastlegt in het kader van het NNIP Terrorisme.

8.3 Werkingsgebied

Nationaal

8.4 Dekking

Nationaal

8.5 Programmering van de groep in de radio's

Enkel de radio's van het Crisis- en Coördinatiecentrum van de Regering hebben toegang tot deze groep. Alle andere leden dienen dit aan te vragen via het Crisis- en Coördinatiecentrum van de Regering aan het Raadgevend Comité der Gebruikers.

De groep wordt dan ook alleen in deze radio's geprogrammeerd.

8.6 Verantwoordelijken/beheerders

Operationeel niveau: de directeur-generaal van de Algemene Directie Crisiscentrum beslist over de opening van het net op deze gespreksgroep. De gebruikers van dit net worden vervolgens telefonisch verwittigd door het CGCCR dat het net geopend is.

Administratief niveau: Het Raadgevend Comité van Gebruikers, na bindend advies van het CGCCR.

8.7 Beluisteren van de groep

Deze gespreksgroep wordt enkel beluisterd na het openen van het net.

Fiche 9: Multidisciplinaire nationale gespreksgroep voor de leden van de informatiecel van het Federaal Coördinatiecomité

9.1 Mnemonic

M CELINFO

9.2 Gebruik

Deze groep is voorbehouden voor communicatie tussen de leden van de informatiecel, die de informatie voorbereidt om een crisis te bedwingen.

9.3 Werkingsgebied

Nationaal

9.4 Dekking

Nationaal

9.5 Programmering van de groep in de radio's

Enkel de radio's van het Federaal Crisiscentrum van de Regering hebben toegang tot deze groep. Alle andere leden dienen dit aan te vragen via het Crisis- en Coördinatiecentrum van de Regering aan het Raadgevend Comité der Gebruikers.

De groep wordt dan ook alleen in deze radio's geprogrammeerd.

9.6 Verantwoordelijken/beheerders

Operationeel niveau: de directeur-generaal van de Algemene Directie Crisiscentrum beslist over de opening van het net op deze gespreksgroep. De gebruikers van dit net worden vervolgens telefonisch verwittigd door het CGCCR dat het net geopend is.

Administratief niveau: Het Raadgevend Comité van Gebruikers, na bindend advies van het CGCCR.

9.7 Beluisteren van de groep

Deze gespreksgroep wordt enkel beluisterd na het openen van het net.

Fiche 10: Multidisciplinaire nationale gespreksgroep voor de Federale Evaluatiecel

10.1 Mnemonic

M CELEVAL

10.2 Gebruik

Alle diensten die een vertegenwoordiger hebben in CELEVAL.

10.3 Werkingsgebied

Nationaal

10.4 Dekking

Nationaal

10.5 Programmering van de groep in de radio's

De radio's van het Crisis- en Coördinatiecentrum van de Regering hebben toegang tot deze groep. Het Crisis- en Coördinatiecentrum van de Regering bepaalt verder welke partners deze groep nodig hebben en zal dit melden aan het Raadgevend Comité der Gebruikers.

De groep wordt dan ook alleen in deze radio's geprogrammeerd.

10.6 Verantwoordelijken/beheerders

Operationeel niveau: Het Federaal Agentschap voor Nucleaire Controle (FANC) beslist bij de opening van de Evaluatiecel over de opening van het net op deze gespreksgroep. De gebruikers van dit net worden vervolgens telefonisch verwittigd door het CGCCR dat het net geopend is.

Administratief niveau: Het Raadgevend Comité van Gebruikers, na bindend advies van het CGCCR.

10.7 Beluisteren van de groep

Deze gespreksgroep wordt enkel beluisterd na het openen van het net.

Fiche 11: Multidisciplinaire regionale gespreksgroep voor het coördinatie- en crisiscentrum van de Vlaamse overheid (CCVO).

11.1 Mnemonic

M CC VLA

11.2 Gebruik

Deze gespreksgroep dient voor communicatie tussen het CCVO en de lokale crisiscellen voor de leden die deel uitmaken van het ICM (Incident Management Team) van het Vlaamse Gewest.

11.3 Werkingsgebied

Het Vlaamse Gewest

11.4 Dekking

De Vlaamse provincies.³

11.5 Programmering van de groep in de radio's

Toegang wordt verleend aan de het CGCCR, gouverneurs en de range "Steden en Gemeenten (blok 55).

Er wordt aangeraden deze groep te programmeren in alle radio's van Vlaamse burgemeesters, gouverneurs en leden van het CCVO.

11.6 Verantwoordelijken/beheerders

Operationeel niveau: de verantwoordelijke directeur van het CCVO.

Administratief niveau: Het Raadgevend Comité van Gebruikers.

11.7 Beluisteren van de groep

Deze gespreksgroep wordt enkel beluisterd na het openen van het net. Na opening van dit netwerk wordt deze gespreksgroep geleid/beheerd door een operator van CCVO, aangesteld door de directeur CCVO.

³ Om dekkingsproblemen te vermijden aan de rand van het Vlaams Gewest worden ook de aangrenzende provincies geprogrammeerd. Het dekkingsgebied van deze groep bestaat dus uit volgende provincies: ANT, BRU, VBR, BRW, WV, OVL, HAI, LIE en LIM.

Fiche 12: Multidisciplinaire regionale gespreksgroep voor het Centre régional de Crise de Wallonie (CRC-W).

12.1 Mnemonic

M CC WAL

12.2 Gebruik

Deze gespreksgroep dient voor communicatie tussen het CRC-W en de lokale crisiscellen voor de leden die deel uitmaken van het ICM (Incident Management Team) van het Waalse Gewest.

12.3 Werkingsgebied

Het Waalse Gewest

12.4 Dekking

De Waalse provincies.⁴

12.5 Programmering van de groep in de radio's

Toegang wordt verleend aan de het CGCCR, gouverneurs en de range "Steden en Gemeenten (blok 55).

Er wordt aangeraden deze groep te programmeren in alle radio's van Waalse burgemeesters, gouverneurs en leden van het CRC-W.

12.6 Verantwoordelijken/beheerders

Operationeel niveau: de verantwoordelijke directeur van het CRC-W.

Administratief niveau: Het Raadgevend Comité van Gebruikers.

12.7 Beluisteren van de groep

Deze gespreksgroep wordt enkel beluisterd na het openen van het net. Na opening van dit netwerk wordt deze gespreksgroep geleid/beheerd door een operator van CRC-W, aangesteld door de directeur CRC-W.

⁴ Om dekkingsproblemen te vermijden aan de rand van het Waalse Gewest worden ook de aangrenzende provincies geprogrammeerd. Het dekkingsgebied van deze groep bestaat dus uit volgende provincies: BRU, VBR, BRW, WV, OVL, HAI, LIE, LIM, LUX en NAM.

M VLA TUNNEL

Fiche 13: Multidisciplinaire nationale gespreksgroep voor het Vlaams Tunnelcentrum (VTC)

13.1 Mnemonic

M VLA TUNNEL

13.2 Gebruik

Routine gespreksgroep tussen de hulpdiensten en de leden van het Vlaams tunnelcentrum voor communicatie bij incidenten i.v.m. tunnels op autosnelweg- of gewestwegen.

13.3 Werkingsgebied

Het Vlaamse Gewest

13.4 Dekking

De Vlaamse provincies.⁵

13.5 Programmering van de groep in de radio's

Toegang wordt verleend aan alle gebruikers van D1 t/m D4 en de leden van het Vlaams tunnelcentrum.

Er wordt aangeraden deze groep te programmeren in alle radio's van de hierboven vermelde diensten.

13.6 Verantwoordelijken/beheerders

Operationeel niveau: het Vlaams tunnelcentrum.

Administratief niveau: Het Raadgevend Comité van Gebruikers.

13.7 Beluisteren van de groep

Deze gespreksgroep wordt permanent uitgeluisterd door het Vlaams tunnelcentrum (VTC).

⁵ Om dekkingsproblemen te vermijden aan de rand van het Vlaams Gewest worden ook de aangrenzende provincies geprogrammeerd. Het dekkingsgebied van deze groep bestaat dus uit volgende provincies: ANT, BRU, VBR, BRW, WV, OVL, HAI, LIE en LIM.

M WAL TUNNEL

Fiche 14: Multidisciplinaire nationale gespreksgroep voor het Waals Tunnelcentrum

14.1 Mnemonic

M WAL TUNNEL

14.2 Gebruik

Routine gespreksgroep tussen de hulpdiensten en de leden van het Waals tunnelcentrum voor communicatie bij incidenten i.v.m. tunnels op autosnelweg- of gewestwegen.

14.3 Werkingsgebied

Het Waalse Gewest

14.4 Dekking

De Waalse provincies.⁶

14.5 Programmering van de groep in de radio's

Toegang wordt verleend aan alle gebruikers van D1 t/m D4 en de leden van het Waals tunnelcentrum.

Er wordt aangeraden deze groep te programmeren in alle radio's van de hierboven vermelde diensten.

14.6 Verantwoordelijken/beheerders

Operationeel niveau: het Waals tunnelcentrum.

Administratief niveau: Het Raadgevend Comité van Gebruikers.

14.7 Beluisteren van de groep

Deze gespreksgroep wordt permanent uitgeluisterd door het Waals tunnelcentrum.

⁶ Om dekkingsproblemen te vermijden aan de rand van het Waalse Gewest worden ook de aangrenzende provincies geprogrammeerd. Het dekkingsgebied van deze groep bestaat dus uit volgende provincies: BRU, VBR, BRW, WV, OVL, HAI, LIE, LIM, LUX en NAM.

M BRU TUNNEL

Fiche 15: Multidisciplinaire nationale gespreksgroep voor het Brussels Tunnelcentrum

15.1 Mnemonic

M BRU TUNNEL

15.2 Gebruik

Routine gespreksgroep tussen de hulpdiensten en de leden van het Brussels tunnelcentrum voor communicatie bij incidenten i.v.m. tunnels op autosnelweg- of gewestwegen.

15.3 Werkingsgebied

Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

15.4 Dekking

Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.⁷

15.5 Programmering van de groep in de radio's

Toegang wordt verleend aan alle gebruikers van D1 t/m D4 en de leden van het Brussels tunnelcentrum.

Er wordt aangeraden deze groep te programmeren in alle radio's van de hierboven vermelde diensten.

15.6 Verantwoordelijken/beheerders

Operationeel niveau: het Waals tunnelcentrum.

Administratief niveau: Het Raadgevend Comité van Gebruikers.

15.7 Beluisteren van de groep

Deze gespreksgroep wordt permanent uitgeluisterd door het Brussels tunnelcentrum.

⁷ Om dekkingsproblemen te vermijden aan de rand van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest worden ook de aangrenzende provincies geprogrammeerd. Het dekkingsgebied van deze groep bestaat dus uit volgende provincies: BRU, VBR en BRW.

**Fiche 16: Multidisciplinaire nationale gespreksgroep
tussen de gouverneurs onderling**

16.1 Mnemonic

M GOUV

16.2 Gebruik

Het Federale Crisiscentrum en de Gouverneurs.

16.3 Werkingsgebied

Nationaal

16.4 Dekking

Nationaal

16.5 Programmering van de groep in de radio's

Enkel de radio's van het Federaal Crisiscentrum van de Regering en de radio's van de gouverneurs hebben toegang tot deze groep.

De groep wordt dan ook alleen in deze radio's geprogrammeerd.

16.6 Verantwoordelijken/beheerders

Operationeel niveau: Het Federaal Crisiscentrum van de Regering over de opening van het net op deze gespreksgroep. De gebruikers van dit net worden vervolgens telefonisch verwittigd door het CGCCR dat het net geopend is.

Administratief niveau: Het Raadgevend Comité van Gebruikers, na bindend advies van het CGCCR.

16.7 Beluisteren van de groep

Deze gespreksgroep wordt enkel beluisterd na het openen van het net.

Multidisciplinaire Ministeriële Omzendbrief

MULTI OPCOM 2017

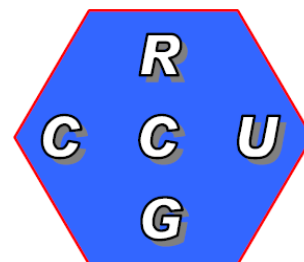
Plaatsgebonden gespreksgroepen.

Raadgevend Comité van Gebruikers

Comité Consultatif des Usagers

**A.R./K.B. 16/01/2017 : Koninklijk besluit tot
vaststelling van het derde beheerscontract van
A.S.T.R.I.D.**

**Arrêté royal établissant le troisième contrat de
gestion d'A.S.T.R.I.D.**



RCGCCU@astrid.be

**Fiche 17: Multidisciplinaire nationale gespreksgroep
voor de Exclusieve Economische Zone**

17.1 Mnemonic

M EEZ

17.2 Gebruik

Deze multidisciplinaire gespreksgroep wordt gebruikt voor alle acties die doorgaan in de territoriale wateren en de Exclusieve Economische Zone (EEZ). Deze gespreksgroep is gekoppeld met een DMR-netwerk voor gebruik buiten de radiodekking van ASTRID.

17.3 Werkingsgebied

Territoriale wateren & EEZ.

17.4 Dekking

Antwerpen, Oost-Vlaanderen, West-Vlaanderen

17.5 Programmering van de groep in de radio's

Toegang wordt verleend aan alle gebruikers van D1 t/m D4.

Er wordt aangeraden deze groep te programmeren in alle radio's van D1 t/m D4.

17.6 Verantwoordelijken/beheerders

Operationeel niveau: MIK (Maritiem InformatieKruispunt)

Administratief niveau: Het Raadgevend Comité van Gebruikers.

17.7 Beluisteren van de groep

Deze gespreksgroep wordt enkel beluisterd na het openen van het net.

De opening van het net gebeurt door het MIK en wordt gemeld aan het CIC WVL via de callgroup SPN. Deze callgroep is gekoppeld aan het telefoonnummer 050 88 17 30.

**Fiche 18: Multidisciplinaire gespreksgroep
voor de luchthaven van Deurne (Antwerpen)**

18.1 Mnemonic

M ANT AIR

18.2 Gebruik

Deze multidisciplinaire gespreksgroep is voorbehouden voor alle acties die doorgaan in de luchthaven van Deurne. Ze zal gebruikt worden door alle diensten die werkzaam zijn op de luchthaven en bijhorende terreinen. Ook de diensten die in versterking in het grondgebied van de luchthaven kunnen gebruik maken van deze groep.

18.3 Werkingsgebied

Luchthaven en terreinen eromheen

18.4 Dekking

Provincies Antwerpen en Oost-Vlaanderen.

18.5 Programmering van de groep in de radio's

Toegang wordt verleend aan alle gebruikers van D1 t/m D4.

Er wordt aangeraden deze groep te programmeren in alle radio's van D1-D4.

18.6 Verantwoordelijken/beheerders

Operationeel niveau: Luchthaven Deurne.

Administratief niveau: Het Raadgevend Comité van Gebruikers.

18.7 Beluisteren van de groep

Deze gespreksgroep wordt enkel beluisterd door de meldkamer na het openen van het net.

Opening wordt gevraagd door de luchthaven van Deurne aan het CIC ANT.

**Fiche 19: Multidisciplinaire gespreksgroep
voor de luchthaven van Zaventem (Brussel)**

19.1 Mnemonic

M BRU AIR

19.2 Gebruik

Deze multidisciplinaire gespreksgroep is voorbehouden voor alle acties die doorgaan in de luchthaven van Zaventem. Ze zal gebruikt worden door alle diensten die werkzaam zijn op de luchthaven en bijhorende terreinen. Ook de diensten die in versterking in het grondgebied van de luchthaven kunnen gebruik maken van deze groep.

19.3 Werkingsgebied

Luchthaven en terreinen eromheen

19.4 Dekking

Provincies Vlaams-Brabant, Waals-Brabant en het Brussel Hoofdstedelijk Gewest.

19.5 Programmering van de groep in de radio's

Toegang wordt verleend aan alle gebruikers van D1 t/m D4.

Er wordt aangeraden deze groep te programmeren in alle radio's van D1-D4.

19.6 Verantwoordelijken/beheerders

Operationeel niveau: Luchthaven Zaventem.

Administratief niveau: Het Raadgevend Comité van Gebruikers.

19.7 Beluisteren van de groep

Deze gespreksgroep wordt enkel beluisterd door de meldkamer na het openen van het net.

Opening wordt gevraagd door de luchthaven van Zaventem aan het CIC VBR vanuit de eigen dispatching.

Fiche 20: Multidisciplinaire gespreksgroep voor de luchthavens van Oostende en Wevelgem

20.1 Mnemonic

M OST AIR

20.2 Gebruik

Deze multidisciplinaire gespreksgroep is voorbehouden voor alle acties die doorgaan in de luchthavens van Oostende en Wevelgem. Ze zal gebruikt worden door alle diensten die werkzaam zijn op de luchthaven en bijhorende terreinen. Ook de diensten die in versterking in het grondgebied van de luchthaven kunnen gebruik maken van deze groep.

20.3 Werkingsgebied

Luchthaven en terreinen eromheen

20.4 Dekking

Provincie West-Vlaanderen.

20.5 Programmering van de groep in de radio's

Toegang wordt verleend aan alle gebruikers van D1 t/m D4.

Er wordt aangeraden deze groep te programmeren in alle radio's van D1-D4.

20.6 Verantwoordelijken/beheerders

Operationeel niveau: Luchthaven Oostende.

Administratief niveau: Het Raadgevend Comité van Gebruikers.

20.7 Beluisteren van de groep

Deze gespreksgroep wordt enkel beluisterd door de meldkamer na het openen van het net.

Opening wordt gevraagd door de luchthaven van Oostende aan het CIC WVL vanuit de eigen dispatching.

Fiche 21: Multidisciplinaire gespreksgroep voor de luchthaven van Charleroi – Brussel Zuid

21.1 Mnemonic

M CHA AIR

21.2 Gebruik

Deze multidisciplinaire gespreksgroep is voorbehouden voor alle acties die doorgaan in de luchthaven van Charleroi – Brussel Zuid. Ze zal gebruikt worden door alle diensten die werkzaam zijn op de luchthaven en bijhorende terreinen. Ook de diensten die in versterking in het grondgebied van de luchthaven kunnen gebruik maken van deze groep.

21.3 Werkingsgebied

Luchthaven en terreinen eromheen

21.4 Dekking

Provincies Henegouwen, Namen en Waals-Brabant.

21.5 Programmering van de groep in de radio's

Toegang wordt verleend aan alle gebruikers van D1 t/m D4.

Er wordt aangeraden deze groep te programmeren in alle radio's van D1-D4.

21.6 Verantwoordelijken/beheerders

Operationeel niveau: Luchthaven Charleroi.

Administratief niveau: Het Raadgevend Comité van Gebruikers.

21.7 Beluisteren van de groep

Deze gespreksgroep wordt enkel beluisterd door de meldkamer na het openen van het net.

Opening wordt gevraagd door de luchthaven van Charleroi aan het CIC HAI.

**Fiche 22: Multidisciplinaire gespreksgroep
voor de luchthaven van Bierset (Luik)**

22.1 Mnemonic

M LIE AIR

22.2 Gebruik

Deze multidisciplinaire gespreksgroep is voorbehouden voor alle acties die doorgaan in de luchthaven van Luik-Bierset. Ze zal gebruikt worden door alle diensten die werkzaam zijn op de luchthaven en bijhorende terreinen. Ook de diensten die in versterking in het grondgebied van de luchthaven kunnen gebruik maken van deze groep.

22.3 Werkingsgebied

Luchthaven en terreinen eromheen

22.4 Dekking

Provincies Luik en Limburg.

22.5 Programmering van de groep in de radio's

Toegang wordt verleend aan alle gebruikers van D1 t/m D4.

Er wordt aangeraden deze groep te programmeren in alle radio's van D1-D4.

22.6 Verantwoordelijken/beheerders

Operationeel niveau: Luchthaven Bierset (Luik).

Administratief niveau: Het Raadgevend Comité van Gebruikers.

22.7 Beluisteren van de groep

Deze gespreksgroep wordt enkel beluisterd door de meldkamer na het openen van het net.

Opening wordt gevraagd door de luchthaven van Luik-Bierset aan het CIC LIE.

Multidisciplinaire Ministeriële Omzendbrief

MULTI OPCOM 2017

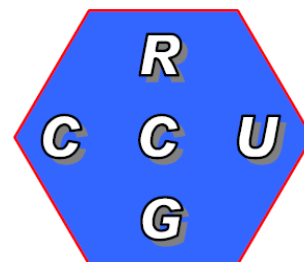
Provinciale gespreksgroepen.

Raadgevend Comité van Gebruikers

Comité Consultatif des Usagers

**A.R./K.B. 16/01/2017 : Koninklijk besluit tot
vaststelling van het derde beheerscontract van
A.S.T.R.I.D.**

**Arrêté royal établissant le troisième contrat de
gestion d'A.S.T.R.I.D.**



RCGCCU@astrid.be

Fiche 23: Multidisciplinaire provinciale contactgespreksgroep

23.1 Mnemonic

M [prov] C

[prov] : 11 groepen (ANT, BRU, VBR, BRW, WV, OVL, HAI, LIE, LIM, LUX, NAM)

Bijvoorbeeld: **M ANT C**

23.2 Gebruik

Alle communicatie die nodig is voor de normale coördinatie op provinciaal niveau, als er geen nood situatie is, moet gebeuren via deze gespreksgroep. Zo kan deze gespreksgroep gebruikt worden om “reservaties” te doen van de projectgespreksgroepen of om te weten welke, onder de vorige groepen, diegene zijn die open zijn en voor welk incident. Deze gespreksgroep kan niet gebruikt worden in het kader van de bestrijding van nood situaties, behalve voor de aanvraag van nood situatie gespreksgroepen.

Evenzo kunnen de normale monodisciplinaire gesprekken inzake de interventie niet gebeuren via deze gespreksgroep.

Deze groep is uitsluitend voorbehouden voor de coördinatie of om informatie in te winnen of door te geven.

23.3 Werkingsgebied

Provinciaal

23.4 Dekking

Provinciaal

23.5 Programmering van de groep in de radio's

Toegang wordt verleend aan alle gebruikers van D1 t/m D4.

Er wordt aangeraden deze groep te programmeren in de radio van alle gebruikers.

23.6 Verantwoordelijken/beheerders

Operationeel niveau: HC 100/112

Administratief niveau: Het Raadgevend Comité van Gebruikers.

23.7 Beluisteren van de groep

Deze gespreksgroep wordt permanent uitgeluisterd door het HC100/112 en het CIC van de betreffende provincie.

Fiche 24: Multidisciplinaire provinciale gespreksgroep voor de autosnelweg

24.1 Mnemonic

M [prov] AUTO

[prov] : 11 groepen (ANT, BRU, VBR, BRW, WVL, OVL, HAI, LIE, LIM, LUX, NAM)

Bijvoorbeeld: **M ANT AUTO**

24.2 Gebruik

Deze groep moet gebruikt worden voor alle communicatie die nodig is voor de coördinatie op alle wegen onder de jurisdictie van de federale wegpolie (WPR), op provinciaal niveau. Het bestaan van een specifieke groep voor de autosnelwegen laat de verschillende disciplines toe snel met elkaar te kunnen communiceren zonder hiervoor een blokindex te moeten aanvragen.

24.3 Werkingsgebied

Provinciaal⁸

24.4 Dekking

Nationaal

24.5 Programmering van de groep in de radio's

Toegang wordt verleend aan alle gebruikers van D1 t/m D4 en de verkeerscentrales. Er wordt aangeraden deze groep te programmeren in de radio van alle gebruikers.

24.6 Verantwoordelijken/beheerders

Operationeel niveau: De verkeersleider WPR zal bij noodzaak tot multidisciplinaire communicatie deze gespreksgroep gebruiken. Er is geen aanvraag vereist om deze groep te openen.

Administratief niveau: Het Raadgevend Comité van Gebruikers.

24.7 Beluisteren van de groep

Deze gespreksgroep wordt permanent uitgeluisterd door het CIC (WPR) van de betreffende provincie.

⁸ Wegens de geografische ligging van de Brusselse ring werden de groepen M BRU AUTO, M VBR AUTO en M BRW AUTO met elkaar gekoppeld. Al wat op één van deze groepen gezegd wordt is dus ook op beide andere groepen hoorbaar.

M [prov] ENERGY

Fiche 25: Multidisciplinaire provinciale gespreksgroep voor energie-gerelateerde incidenten

25.1 Mnemonic

M [prov] ENERGY

[prov] : 11 groepen (ANT, BRU, VBR, BRW, WVL, OVL, HAI, LIE, LIM, LUX, NAM)

Bijvoorbeeld: **M ANT ENERGY**

25.2 Gebruik

Deze groep moet gebruikt worden voor alle communicatie die nodig is voor de coördinatie tussen de openbare nutsbedrijven en de hulpverleners. Het bestaan van een specifieke groep voor de nutsbedrijven laat de verschillende disciplines toe snel met elkaar te kunnen communiceren zonder hiervoor een blokindex te moeten aanvragen.

25.3 Werkingsgebied

Provinciaal

25.4 Dekking

Provinciaal

25.5 Programmering van de groep in de radio's

Toegang wordt verleend aan alle gebruikers van D1 t/m D4 en de gebruikers in de range van de nutsbedrijven (blok 74).

Er wordt aangeraden deze groep te programmeren in de radio van alle gebruikers.

25.6 Verantwoordelijken/beheerders

Operationeel niveau: De operationeel verantwoordelijke op het terrein die samenwerkt met het openbare nutsbedrijf, kan deze gespreksgroep vrij gebruiken.

Administratief niveau: Het Raadgevend Comité van Gebruikers.

25.7 Beluisteren van de groep

Er wordt geadviseerd aan de nutsbedrijven om deze gespreksgroep uit te luisteren. Hiervoor wordt aangeraden om een operationele procedure uit te werken samen met de plaatselijke hulp- en veiligheidsdiensten.

Fiche 26: Multidisciplinaire provinciale gespreksgroep voor algemeen gebruik

26.1 Mnemonic

M [prov] MDS

[prov] : 11 groepen (ANT, BRU, VBR, BRW, WVL, OVL, HAI, LIE, LIM, LUX, NAM)

Bijvoorbeeld: **M ANT MDS**

26.2 Gebruik

Op provinciaal niveau bestaat er naast de specifieke multidisciplinaire gespreksgroepen een algemene multidisciplinaire gespreksgroep die toelaat om de communicatie te verzekeren tussen de gebruikers die normaal niet vaak samenwerken op het vlak van hulpverlening (bv. de communicatie tussen de hulpdiensten enerzijds en een bedrijf anderzijds in geval van ramp).

26.3 Werkingsgebied

Provinciaal

26.4 Dekking

Om operationele redenen en flexibiliteit wordt deze groep nationaal gedekt.

26.5 Programmering van de groep in de radio's

Toegang wordt verleend aan alle gebruikers van D1 t/m D5. Alle andere gebruikers van het ASTRID-netwerk krijgen toegang op eenvoudige aanvraag aan het ASC. De aanvraag wordt gemeld aan het RCvG.

Er wordt aangeraden deze groep te programmeren in alle radio's.

26.6 Verantwoordelijken/beheerders

Operationeel niveau: deze groep mag vrij gebruikt worden.

Administratief niveau: Het Raadgevend Comité van Gebruikers.

26.7 Beluisteren van de groep

Deze gespreksgroep wordt niet uitgeluisterd.

Multidisciplinaire Ministeriële Omzendbrief

MULTI OPCOM 2017

Provinciale gespreksgroepen behorend tot een
blokindex.

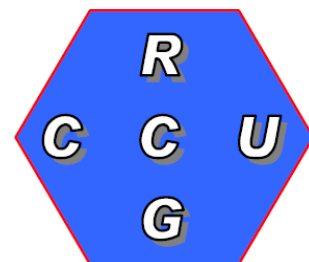
Taken van het HC100/112.

Raadgevend Comité van Gebruikers

Comité Consultatif des Usagers

**A.R./K.B. 16/01/2017 : Koninklijk besluit tot
vaststelling van het derde beheerscontract van
A.S.T.R.I.D.**

**Arrêté royal établissant le troisième contrat de
gestion d'A.S.T.R.I.D.**



RCGCCU@astrid.be

Reserveren van blokindex bij HC100/112

De gespreksgroepen die gebruikt worden bij het afkondigen van een fase (federaal, provinciaal, gemeentelijk) van het rampenplan worden in blokken gegroepeerd.

Vooraleer deze blok van gespreksgroepen gebruikt kan worden, moet deze “gereserveerd” worden bij het hulpcentrum 100/112. Bij deze reserveringsaanvraag moet aan het hulpcentrum 100/112 meegedeeld worden waarvoor deze gespreksgroepen gereserveerd worden.

Bij een aanvraag tot reservatie legt het hulpcentrum 100/112 een getal vast van 1 tot 10 dat bepaalt welke blok gebruikt mag worden. Dit getal wordt de “blokindex” genoemd, bv. bij de eerste aanvraag in een provincie wordt blok 01 voorzien.

Bij het beëindigen van de interventie(s) moet het hulpcentrum 100/112 op de hoogte worden gebracht van het “sluiten” van dit blok. Op deze manier wordt de blokindex terug vrijgemaakt.

Coördinatie via de provinciale gespreksgroep

De hulpdiensten kunnen het hulpcentrum 100/112 telefonisch bereiken, maar de voorkeur wordt gegeven om dit te doen via de gespreksgroep **M [prov] C**. omdat op die manier de meldkamer (CIC) rechtstreeks op de hoogte is.

Deze gespreksgroep wordt beschouwd als een contactgroep en dient uitsluitend voor coördinatie of inwinnen van inlichtingen. Deze gespreksgroep mag dus niet gebruikt worden voor lange gesprekken.

Inhoud van een blok

Een blok bestaat uit volgende gespreksgroepen:

- M [prov] P[xx]
- M [prov] CC[xx]
- M [prov] CPOPS[xx]

waarbij [xx] staat voor de blokindex. Het aantal blokken worden beperkt tot 10 per provincie.

Algemene principes

De blokken worden toegekend van laag naar hoog (01 → 10) voor incidenten en rampenwerking. Dit kan zowel telefonisch als via de gespreksgroep **M [prov] C**.

Voor preventieve hulpacties en oefeningen kunnen de blokken, van hoog naar laag (10 → 01), op voorhand gereserveerd worden (voor de duur van de preventieve hulpactie of oefening). Het is niet de bedoeling dat blokken ge(pre)reserveerd worden voor onbepaalde duur.

De blokindex die werd toegewezen voor een bepaalde preventieve actie, wordt behouden wanneer er een incident of noodsituatie ontstaat op de plaats van de preventieve actie.

Indien er, omwille van lokale redenen in een provincie meer dan 10 blokindexen toegekend moeten worden voor de operaties op het terrein, dan moet de aanvraag op voorhand geëvalueerd worden en moet er een inzetschema met de terbeschikkingstelling van andere blokindexen voorgesteld worden, gecoördineerd door de Gouverneur en goedgekeurd door de FOD Binnenlandse Zaken.

Voorbeeld

Bij een zwaar incident in de provincie Antwerpen wordt het hulpcentrum 100/112 gecontacteerd. Dit wijst blokindex 3 toe aan het incident.

De disciplines kunnen, via telefoon of de gespreksgroep **M ANT C**, aan het hulpcentrum 100/112 vragen aan welke blokindex deze gebeurtenis gekoppeld is, teneinde te communiceren in de groepen van dit blok.

In dit geval, aangezien het om blok 3 gaat, zijn dat de gespreksgroepen M ANT CC03, M ANT CPOPS03 en M ANT P03.

Na afhandeling van het incident wordt het hulpcentrum 100/112 hiervan op de hoogte gebracht en wordt blok 3 terug vrijgegeven.

Visualisering van de blokindex

Op een apart medium (bord, PC, e.a.) in het HC-100/112 wordt een tabel bijgehouden met de volgende lay-out :

Bloknr.	Plaats incident	Datum/uur activatie	Naam aanvrager	Gebruikte gespreksgroepen	Datum/uur beëindiging
----------------	----------------------------	--------------------------------	---------------------------	--------------------------------------	----------------------------------

Deze tabel moet goed zichtbaar en direct beschikbaar zijn voor al de operatoren van het HC-100/112.

Einde gebruik van de blokindex

Na het beëindigen van het gebruik van de blokindex wordt een “Verslag Multidisciplinaire gespreksgroepen tijdens een oefening op incident” opgemaakt. Een model van dit verslag vindt u in bijlage 1.

Dit verslag dient men door te sturen aan het HC 100/112 en het RCvG per mail (rcgccu@astrid.be)

Jaarlijks rapport

Er wordt aan het HC 100/112 gevraagd om jaarlijks een rapport op te maken over het gebruik van de blokken. Dit dient te gebeuren aan de hand van het formulier in bijlage 2.

Het verslag wordt gericht aan het RCvG op volgend adres uiterlijk tegen 01 februari jaar +1:

T.A.V. de voorzitter van het RCG
ASTRID NV
Regentlaan 54
1000 BRUSSEL
of via email op rcgccu@astrid.be.

Fiche 27: Multidisciplinaire provinciale projectgespreksgroepen

27.1 Mnemonic

M [prov] P[xx]

[prov] : 11 groepen (ANT, BRU, VBR, BRW, WV, OVL, HAI, LIE, LIM, LUX, NAM)

[xx] : Nummer van 01 tot 10.

Bijvoorbeeld: **M ANT P01**

27.2 Gebruik

Deze groep wordt gebruikt voor multidisciplinaire operationele communicatie tussen de intervenanten van de verschillende disciplines op het terrein, al dan niet tijdens een fase van de noodplanning.

Deze groep maakt deel uit van een reeks groepen met dezelfde blokindex (P, CC, CP-OPS) die samen gebruikt kunnen worden na aanvraag van de blokindex bij HC100/112.

27.3 Werkingsgebied

Provinciaal

27.4 Dekking

Provinciaal

27.5 Programmering van de groep in de radio's

Toegang wordt verleend aan alle gebruikers van D1 t/m D4.

Er wordt aangeraden deze groep te programmeren in de radio van alle gebruikers.

27.6 Verantwoordelijken/beheerders

Operationeel niveau: de interventieleider vraagt bij het HC100/112 een blokindex vooraleer over te gaan tot de opening van deze groep.

Administratief niveau: Het Raadgevend Comité van Gebruikers.

27.7 Beluisteren van de groep

Deze gespreksgroep wordt na opening beluisterd door een operator aangesteld door de interventieleider. De interventieleider beslist of de groep gebruikt wordt als geleid of vrij net.

**Fiche 28: Multidisciplinaire provinciale gespreksgroep
voor het coördinatiecomité**

28.1 Mnemonic

M [prov] CC[xx]

[prov] : 11 groepen (ANT, BRU, VBR, BRW, WVL, OVL, HAI, LIE, LIM, LUX, NAM)

[xx] : Nummer van 01 tot 10.

Bijvoorbeeld: **M ANT CC01**

28.2 Gebruik

Deze multidisciplinaire gespreksgroep dient voor de communicatie met de leden van het coördinatiecomité en tussen de leden van het coördinatiecomité onderling als zij fysiek niet bij elkaar zijn.

Deze groep maakt deel uit van een reeks groepen met dezelfde blokindex (P, CC, CP-OPS) die samen gebruikt kunnen worden na aanvraag van de blokindex bij HC100/112.

28.3 Werkingsgebied

Provinciaal

28.4 Dekking

Provinciaal

28.5 Programmering van de groep in de radio's

Toegang wordt verleend aan alle gebruikers van D1 t/m D5.

Er wordt aangeraden deze groep te programmeren in alle radio's van D1 t/m D5, inclusief de radio's van de dienst noodplanning op gemeentelijk, provinciaal en federaal vlak.

28.6 Verantwoordelijken/beheerders

Operationeel niveau: de interventieleider vraagt bij het HC100/112 een blokindex vooraleer over te gaan tot de opening van deze groep.

Administratief niveau: Het Raadgevend Comité van Gebruikers.⁹

28.7 Beluisteren van de groep

Deze gespreksgroep wordt na de opening van het net, na de operationalisering van het Coördinatiecomité, geleid door een operator aangesteld door de Voorzitter van het Coördinatiecomité.

⁹ Het bestaan van deze groep werd vastgelegd in de "Ministeriële Omzendbrief NPU-4 betreffende de disciplines" (30/3/2009 – B.S. 9/9/2009):

3.4.1. Interdisciplinaire communicatie

[..]

De Dir-CP-Ops moet minstens over twee duidelijk onderscheiden communicatiekanalen beschikken:

[..]

- het tweede om met het coördinatiecomité te communiceren.

M [prov] CPOPS[xx]

Fiche 29: Multidisciplinaire provinciale gespreksgroep voor de CP-OPS

29.1 Mnemonic

M [prov] CPOPS[xx]

[prov] : 11 groepen (ANT, BRU, VBR, BRW, WVL, OVL, HAI, LIE, LIM, LUX, NAM)

[xx] : nummer van 01 tot 10

Bijvoorbeeld: **M ANT CPOPS01**

Voor de Franstalige provincies wordt de term PCOPS gebruikt i.p.v. CPOPS.

29.2 Gebruik

Deze gespreksgroep dient voor de communicatie met de Dir CP-OPS of tussen de Directeurs van de disciplines vertegenwoordigd in de operationele commandopost onderling indien zij niet fysiek bij elkaar zijn.

Deze groep maakt deel uit van een reeks groepen met dezelfde blokindex (P, CC, CP-OPS) die samen gebruikt kunnen worden na aanvraag van de blokindex bij HC100/112.

29.3 Werkingsgebied

Provinciaal

29.4 Dekking

Provinciaal

29.5 Programmering van de groep in de radio's

Toegang wordt verleend aan alle gebruikers van D1 t/m D5.

Er wordt aangeraden deze groep te programmeren in alle radio's van dispatchings, leidinggevend en bestuurlijk verantwoordelijken van alle disciplines.

29.6 Verantwoordelijken/beheerders

Operationeel niveau: de Directeur CP-OPS staat in voor het gebruik van het net op deze gespreksgroep.

Administratief niveau: Het Raadgevend Comité van Gebruikers.¹⁰

¹⁰ Het bestaan van deze groep werd vastgelegd in de "Ministeriële Omzendbrief NPU-4 betreffende de disciplines" (30/3/2009 – B.S. 9/9/2009):

3.4.1. Interdisciplinaire communicatie

[..]

De Dir-CP-Ops moet minstens over twee duidelijk onderscheiden communicatiekanalen beschikken:

- het eerste om met de directeurs van de vijf disciplines te communiceren van zodra ze naar de CP-Ops worden opgeroepen of wanneer ze aanwezig zijn op het terrein;

[..]

Elke directeur van een discipline moet zelf ook over onderscheiden communicatiekanalen beschikken:

- een direct en permanent kanaal met de directeurs van de andere disciplines en met de Dir-CP-Ops, om de coördinatie van de interventies te verzekeren, om de voor hun relevante informatie over te maken en de richtlijnen van de Dir-CP-Ops uit te voeren;

29.7 Beluisteren van de groep

Deze gespreksgroep wordt na opening van het net geleid door een operator aangeduid door de DIR CP-OPS.

Multidisciplinaire Ministeriële Omzendbrief

MULTI OPCOM 2017

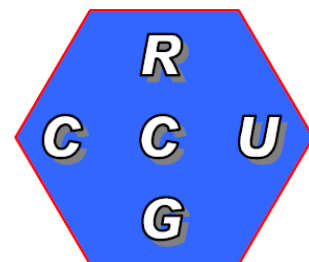
Internationale gespreksgroepen.

Raadgevend Comité van Gebruikers

Comité Consultatif des Usagers

**A.R./K.B. 16/01/2017 : Koninklijk besluit tot
vaststelling van het derde beheerscontract van
A.S.T.R.I.D.**

**Arrêté royal établissant le troisième contrat de
gestion d'A.S.T.R.I.D.**



RCGCCU@astrid.be

Fiche 30: Multidisciplinaire internationale gespreksgroep met Nederland

30.1 Mnemonic

BeNI EM

(België-Nederland Emergency Multi

30.2 Gebruik

Deze multidisciplinaire gespreksgroep is voorbehouden voor acties die doorgaan in de grensstreek tussen België en Nederland. Het is mogelijk om onder eigen radiodekking samen te werken met het andere land. Ook in de rest van België kan men deze groep gebruiken om met de Nederlandse collega's te coördineren als ook zij onder hun eigen radionet zijn.

30.3 Werkingsgebied

Grensstreek België-Nederland

30.4 Dekking

Nationaal (België)

30.5 Programmering van de groep in de radio's

Toegang wordt verleend aan alle gebruikers van D1 t/m D4.

Er wordt aangeraden deze groep te programmeren in alle radio's van D1-D4.

30.6 Verantwoordelijken/beheerders

Operationeel niveau: HC 100/112

Administratief niveau: Het Raadgevend Comité van Gebruikers.

30.7 Beluisteren van de groep

Deze gespreksgroep wordt enkel beluisterd door de meldkamer na opening van het net. Opening wordt gevraagd door het HC100/112 van het gebied waarin de actie plaatsheeft.

Multidisciplinaire Ministeriële Omzendbrief

MULTI OPCOM 2017

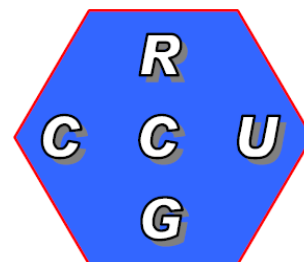
Speciale gespreksgroepen.

Raadgevend Comité van Gebruikers

Comité Consultatif des Usagers

**A.R./K.B. 16/01/2017 : Koninklijk besluit tot
vaststelling van het derde beheerscontract van
A.S.T.R.I.D.**

**Arrêté royal établissant le troisième contrat de
gestion d'A.S.T.R.I.D.**



RCGCCU@astrid.be

Fiche 31: Multidisciplinaire gespreksgroep voor prioriteit in noodsituaties

31.1 Mnemonic

M PRIO

31.2 Gebruik

Het doel van deze multidisciplinaire gespreksgroep is om een hogere prioriteit en preëemptiviteit toe te kennen bij een mogelijke of dreigende verzadiging van het Astrid-netwerk in een Federale fase van het rampenplan.

De groep kan op 2 manieren gebruikt worden:

- De gespreksgroep kan naar een radio verstuurd worden via DGNA.
- De gespreksgroep kan gecombineerd worden met andere gespreksgroepen waardoor deze op zich de prioriteit en preëemptiviteit van de gespreksgroep **M PRIO** krijgen.

31.3 Werkingsgebied

Nationaal

31.4 Dekking

Nationaal

31.5 Programmering van de groep in de radio's

Toegang wordt verleend aan alle gebruikers, maar de gespreksgroep wordt in geen enkele radio geprogrammeerd. Indien nodig wordt de gespreksgroep naar de radio's gestuurd via DGNA door het Astrid Service Center of een HC100/112 / CIC dat over een DWS beschikt.

31.6 Verantwoordelijken/beheerders

Operationeel niveau: de Algemene Directie Crisiscentrum.

Administratief niveau: Het Raadgevend Comité van Gebruikers.

31.7 Beluisteren van de groep

Deze gespreksgroep wordt niet uitgeluisterd.

Multidisciplinaire Ministeriële Omzendbrief

MULTI OPCOM 2017

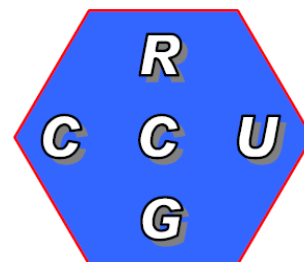
Direct mode.

Raadgevend Comité van Gebruikers

Comité Consultatif des Usagers

**A.R./K.B. 16/01/2017 : Koninklijk besluit tot
vaststelling van het derde beheerscontract van
A.S.T.R.I.D.**

**Arrêté royal établissant le troisième contrat de
gestion d'A.S.T.R.I.D.**



RCGCCU@astrid.be

Wat is direct mode?

Onder normale omstandigheden communiceren de ASTRID-gebruikers via het ASTRID-radionetwerk (TMO). Wanneer er om bepaalde redenen geen radionetwerk beschikbaar is (panne, dekkingprobleem,...) is het alsnog mogelijk om onderling te communiceren.

Hiervoor wordt de radio in Direct Mode (DMO) gezet, waarbij radio's rechtstreeks met elkaar communiceren zonder over het netwerk te gaan. In open terrein kan het radiobereik in DMO tot maximaal anderhalve kilometer bedragen. In de praktijk wordt het bereik meestal beperkt door het terrein en tussenliggende obstakels. Aangezien er geen netwerk is, kunnen DMO gespreksgroepen niet dynamisch toegekend worden maar moet de frequentie op voorhand bepaald zijn.

Bijkomende mogelijkheden

Er kan eventueel gewerkt worden met een gateway om een DMO-groep door te zenden naar een TMO-groep. De gateway moet zich dan natuurlijk binnen de dekking van het radionetwerk bevinden.

Een andere mogelijkheid is om een repeater-functie te gebruiken (DMO-relais) teneinde de draagwijdte van een DMO-groep te vergroten.

Belang van overschakelen op direct mode

In sommige gevallen is het raadzaam om preventief over te gaan naar DMO, bijvoorbeeld bij het betreden van een gebouw.

In de meeste gebouwen is de radiodekking ontoereikend en door preventief over te schakelen vermijdt men om de radio te moeten manipuleren tijdens de interventie zelf.

Fleetmapping

Net zoals bij de gespreksgroepen op het ASTRID-netwerk, kent ook DMO een (beperkte) fleetmap met mono- en multidisciplinaire groepen.

De Euro-DMO groepen worden in verschillende Europese landen erkend om toe te laten dat de radio's kunnen gebruikt worden zonder gekend te zijn op het plaatselijke radionetwerk.

Fiche 32: Multidisciplinaire gespreksgroep in direct mode voor de CP-OPS

32.1 Mnemonic

CP-OPS

Voor de Franstalige provincies wordt de term PC-OPS gebruikt i.p.v. CP-OPS.

32.2 Gebruik

Deze gespreksgroep wordt gebruikt wanneer er geen netwerkdekking beschikbaar is, maar de Directeurs van de disciplines, vertegenwoordigd in de operationele commandopost, onderling dienen te overleggen en niet fysiek bij elkaar zijn.

32.3 Werkingsgebied

Lokaal

32.4 Dekking

Lokaal

32.5 Programmering van de groep in de radio's

Toestemming wordt verleend aan alle gebruikers van D1 t/m D5.

Er wordt aangeraden deze groep te programmeren in alle radio's van leidinggevend en bestuurlijk verantwoordelijken van alle disciplines.

32.6 Verantwoordelijken/beheerders

Operationeel niveau: de Directeur CP-OPS.

Administratief niveau: Het Raadgevend Comité van Gebruikers.

32.7 Beluisteren van de groep

Niet van toepassing.

Fiche 33: Algemene direct mode gespreksgroep

33.1 Mnemonic

COMMON

33.2 Gebruik

De gespreksgroep wordt gebruikt voor communicatie tussen de verschillende diensten en organisaties, aanwezig op de site, in geval van problemen met het radionetwerk.

33.3 Werkingsgebied

Lokaal

33.4 Dekking

Lokaal

33.5 Programmering van de groep in de radio's

Toestemming wordt verleend aan alle gebruikers van D1 t/m D5.
Er wordt aangeraden deze groep te programmeren in alle radio's.

33.6 Verantwoordelijken/beheerders

Operationeel niveau: de leidinggevende ter plaatse.

Administratief niveau: Het Raadgevend Comité van Gebruikers.

33.7 Beluisteren van de groep

Niet van toepassing.

Fiche 34: Internationaal vastgelegde gespreksgroepen in direct mode

34.1 Mnemonic

EURO [xx]

[xx] : nummer van 01 tot 10

Bijvoorbeeld: **EURO 01**

34.2 Gebruik

De gespreksgroepen worden gebruikt voor communicatie door de verschillende diensten en organisaties (ook in het buitenland), in geval van problemen of afwezigheid van het radionetwerk.

Deze gespreksgroepen kunnen gebruikt worden door diensten of organisaties komende uit andere landen.

De EURO groepen 2 tot 10 moeten worden gereserveerd alvorens ze gebruikt mogen worden (zie fiche 35).

34.3 Werkingsgebied

Lokaal

34.4 Dekking

Lokaal

34.5 Programmering van de groep in de radio's

Toestemming wordt verleend aan alle gebruikers van D1 t/m D5.

Er wordt aangeraden deze groep te programmeren in alle radio's.

34.6 Verantwoordelijken/beheerders

Operationeel niveau: de leidinggevende ter plaatse.

Administratief niveau: Het Raadgevend Comité van Gebruikers.

34.7 Beluisteren van de groep

Niet van toepassing.

**Fiche 35: Praktische informatie voor het beheer van de reservaties
van de radiofrequenties die overeenkomen
met de DMO radiogroepen "EURO xx" (01-10).**

De **EURO 01**-frequentie kan gebruikt worden zonder enige reservatie als de gebruikers geen tijd hebben of niet in de mogelijkheid zijn om een andere EURO-frequentie te reserveren. Dit betekent echter dat het mogelijk is dat men niet als enige deze frequentie gebruikt. De EURO groepen 2 tot 10 moeten worden gereserveerd alvorens ze gebruikt mogen worden.

DAO (Directie van de operaties inzake bestuurlijke politie) beheert rechtstreeks de reservatie van 6 DMO-frequenties die overeenkomen met de 6 volgende radiogroepen:

- EURO 02
- EURO 03
- EURO 05
- EURO 07
- EURO 08
- EURO 10

In dit verband werd de permanentie van DAO aangeduid als contactpunt voor elke buitenlandse veiligheidsdienst voor hun interventie in België naar het gebruik van hun radio in directe modus (DMO).

De taak van DAO bestaat erin om een overzichtstabel bij te houden met vermelding welke dienst gebruik maakt van welke internationale DMO-frequentie (groepen "EURO xx") en op welk moment en op welke plaats om er zeker van te zijn dat de gebruikers elkaar niet gaan hinderen in het gebruik ervan.

De Algemene Directie Civiele Veiligheid, Directie Nieuwe Technologieën beheert 2 bijkomende DMO-frequenties die overeenkomen met de 2 volgende radiogroepen:

- EURO 06
- EURO 09

Verder is er nog één groep toegewezen aan de douane:

- EURO 04

Deze groep kan vrij gebruikt worden door de douane, maar er is overeen gekomen dat bij een tekort aan DMO-groepen ook de Federale Politie, zonder bijkomende toelating van de douane, van deze groep gebruik mag maken. Ook het beheer van deze groep wordt aan DAO toevertrouwd.

Overzicht

Groepsnaam	Type	Rangorde	Beheerder	Contactpunt
EURO 01	OPEN			-
EURO 02	OPEN	1	DAO	dao.inbox@police.belgium.be
EURO 03	OPEN	1	DAO	dao.inbox@police.belgium.be
EURO 04	OPEN	3	Douane	dao.inbox@police.belgium.be
EURO 05	OPEN	1	DAO	dao.inbox@police.belgium.be
EURO 06	OPEN	2	Civiele Veiligheid	indoor.astrid@ibz.fgov.be
EURO 07	OPEN	1	DAO	dao.inbox@police.belgium.be
EURO 08	OPEN	1	DAO	dao.inbox@police.belgium.be
EURO 09	OPEN	2	Civiele Veiligheid	indoor.astrid@ibz.fgov.be
EURO 10	OPEN	1	DAO	dao.inbox@police.belgium.be

Adressen

DAO (Directie van de operaties inzake bestuurlijke politie - wachtofficier)

Koningsstraat 202A

1000 Brussel

Tel: + 32 2 642.63.80

E-mail: dao.inbox@police.belgium.eu

Deze directie is het Nationaal contactpunt (NIP) voor de politieoperaties en internationale missies.

Algemene Directie Civiele Veiligheid - Directie Nieuwe Technologieën

Leuvenseweg 1

1000 Brussel

Email: indoor.astrid@ibz.fgov.be

Opmerkingen:

1. Het bereik van de DMO-frequenties is sterk afhankelijk van bepaalde omgevingsfactoren (gebouwen, hoogspanningslijnen, isolatie, ...).
2. De DMO EURO-groepen zijn eveneens beschikbaar voor de Belgische veiligheidsdiensten. In dit geval komen de aanvragen via de CIC's (SICAD) of via de 100 (112) centrales.
3. In geval van samenwerking met buitenlandse delegaties (bv. Europese top te Brussel):
 - **de buitenlandse delegaties** kunnen de DMO frequenties reserveren langs de diensten van het BIPT (via de FOD Buitenlandse Zaken). Het BIPT zal DAO (dao.inbox@police.belgium.eu) en de NV A.S.T.R.I.D. (asc@astrid.be) in kopie zetten van hun beslissing.
 - Buiten deze 6 reserveerbare frequenties hierboven kan het BIPT aan de Civiele Veiligheid vragen om hun DMO frequenties te gebruiken (DMO-groepen EURO 6 en 9) door een mail te sturen aan "indoor.astrid@ibz.fgov.be" (kopie "dao.inbox@police.belgium.eu" en "asc@astrid.be"). De Civiele Bescherming zal antwoorden door het sturen van een « reply to all ».
 - In het geval van een weigering van de Civiele Bescherming of in het geval van een bijkomende behoefte aan frequenties kan het BIPT één extra frequentie reserveren van de douanediens (EURO 04-groep) met in kopie van de aanvraag "dao.inbox@police.belgium.eu" en "asc@astrid.be".

Multidisciplinaire Ministeriële Omzendbrief

MULTI OPCOM 2017

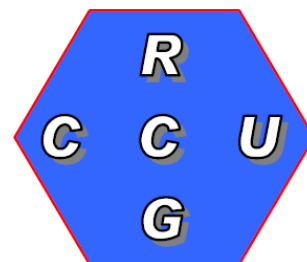
Programmatie van de gespreksgroepen in de radio's.

Raadgevend Comité van Gebruikers

Comité Consultatif des Usagers

**A.R./K.B. 16/01/2017 : Koninklijk besluit tot
vaststelling van het derde beheerscontract van
A.S.T.R.I.D.**

**Arrêté royal établissant le troisième contrat de
gestion d'A.S.T.R.I.D.**



RCGCCU@astrid.be

Gespreksgroepen, folders en folderblokken

Gespreksgroepen worden in een radio gegroepeerd in folders. De naam van elke folder begint met een nummer.

Op hun beurt worden folders gegroepeerd in folderblokken. Een verzameling van folders waarvan de naam met hetzelfde cijfer begint noemen we een folderblok.

Elke discipline of organisatie mag zelf bepalen hoe ze hun gespreksgroepen in folders en folderblokken organiseren. Een uitzondering hierop is folderblok 7, waarvan de inhoud in deze omzendbrief vastgelegd wordt.

Programmatie van de gespreksgroepen in de radio's

Niet elke gebruiker heeft recht op alle groepen in onderstaande lijst. Deze groepen zullen dan ook niet in de radio van deze gebruikers geprogrammeerd worden. De details hierover kan men vinden in de fiches van de respectievelijke gespreksgroepen.

Nationale multidisciplinaire gespreksgroepen

De eerste folder van folderblok 7 is folder **7.0 NAT**. Deze folder bevat alle nationale gespreksgroepen waarop de gebruiker recht heeft.

De mogelijke gespreksgroepen (afhankelijk van de toegestane rechten) van folder **7.0 NAT** zijn:

- M CC-FED C (fiche 1)
- M BELINTRA (fiche 2)
- M ENERGY C (fiche 3)
- M HELI (fiche 4)
- M CELMES 01 (fiche 5)
- M CELMES 02 (fiche 5)
- M LOCMES 01 (fiche 6)
- M LOCMES 02 (fiche 6)
- M COFECO (fiche 7)
- M COF TERRO (fiche 8)
- M CELINFO (fiche 9)
- M CELEVAL (fiche 10)
- M CC VLA (fiche 11)
- M CC WAL (fiche 12)
- M VLA TUNNEL (fiche 13)
- M WAL TUNNEL (fiche 14)
- M BRU TUNNEL (fiche 15)
- M GOUV (fiche 16)
- M EEZ (fiche 17)
- M ANT AIR (fiche 18)
- M BRU AIR (fiche 19)
- M OST AIR (fiche 20)
- M CHA AIR (fiche 21)
- M LIE AIR (fiche 22)
- BeNI EM (fiche 30)

Provinciale multidisciplinaire folders

De rest van folderblok 7 bestaat uit 1 folder per provincie die de provinciale gespreksgroepen voor die provincie bevat.

In tegenstelling tot folder 7.0, waar de inhoud afhangt van de verantwoordelijkheden van de gebruiker, worden folders 7.1 tot en met folders 7.9 in alle radio's van de gebruikers van discipline 1 tot en met discipline 4 op identieke wijze geprogrammeerd. Dit met het oog op het op uniforme wijze terugvinden van de gespreksgroepen en onderlinge uitwisselbaarheid. Dit bevordert de samenwerking tussen de disciplines.

De naamgeving van de folders is als volgt:

7.1 M ANT	Multidisciplinaire gespreksgroepen van de provincie Antwerpen
7.2.1 M BRU	Multidisciplinaire gespreksgroepen van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest
7.2.2 M VBR	Multidisciplinaire gespreksgroepen van de provincie Vlaams-Brabant
7.2.3 M BRW	Multidisciplinaire gespreksgroepen van de provincie Waals Brabant
7.3 M WV	Multidisciplinaire gespreksgroepen van de provincie West-Vlaanderen
7.4 M OVL	Multidisciplinaire gespreksgroepen van de provincie Oost-Vlaanderen
7.5 M HAI	Multidisciplinaire gespreksgroepen van de provincie Henegouwen
7.6 M LIE	Multidisciplinaire gespreksgroepen van de provincie Luik
7.7 M LIM	Multidisciplinaire gespreksgroepen van de provincie Limburg
7.8 M LUX	Multidisciplinaire gespreksgroepen van de provincie Luxemburg
7.9 M NAM	Multidisciplinaire gespreksgroepen van de provincie Namen

Provinciale multidisciplinaire gespreksgroepen

In elke provinciale multidisciplinaire folder van discipline 1 tot en met 4 worden de gespreksgroepen uit de tabel hieronder geplaatst, telkens voor hun respectievelijke provincie.

Voor de andere organisaties worden enkel de gespreksgroepen geprogrammeerd waartoe ze effectief toegang hebben.

Het wordt aangeraden de volgorde van deze groepen te respecteren zodat de gespreksgroepen zich in elke radio in dezelfde volgorde bevindt.

Positie	Mnemonic	Omschrijving	
1	M [prov] C	Multidisciplinaire provinciale coördinatiegroep.	(fiche 23)
2	M [prov] AUTO	Multidisciplinaire provinciale groep autosnelweg.	(fiche 24)
3	M [prov] P01	Multidisciplinaire provinciale projectgroep.	(fiche 27)
4	M [prov] CC01	Multidisciplinaire provinciale Coördinatiecomitégroep.	(fiche 28)
5	M [prov] CPOPS01	Multidisciplinaire provinciale groep CP-OPS.	(fiche 29)
6	M [prov] P02	Multidisciplinaire provinciale projectgroep.	
7	M [prov] CC02	Multidisciplinaire provinciale Coördinatiecomitégroep.	
8	M [prov] CPOPS02	Multidisciplinaire provinciale groep CP-OPS.	
9	M [prov] P03	Multidisciplinaire provinciale projectgroep.	
10	M [prov] CC03	Multidisciplinaire provinciale Coördinatiecomitégroep.	
11	M [prov] CPOPS03	Multidisciplinaire provinciale groep CP-OPS.	
12	M [prov] P04	Multidisciplinaire provinciale projectgroep.	
13	M [prov] CC04	Multidisciplinaire provinciale Coördinatiecomitégroep	
14	M [prov] CPOPS04	Multidisciplinaire provinciale groep CP-OPS.	
15	M [prov] P05	Multidisciplinaire provinciale projectgroep.	
16	M [prov] CC05	Multidisciplinaire provinciale Coördinatiecomitégroep.	

17	M [prov] CPOPS05	Multidisciplinaire provinciale groep CP-OPS.	
18	M [prov] P06	Multidisciplinaire provinciale projectgroep.	
19	M [prov] CC06	Multidisciplinaire provinciale Coördinatiecomitégroep.	
20	M [prov] CPOPS06	Multidisciplinaire provinciale groep CP-OPS.	
21	M [prov] P07	Multidisciplinaire provinciale projectgroep.	
22	M [prov] CC07	Multidisciplinaire provinciale Coördinatiecomitégroep.	
23	M [prov] CPOPS07	Multidisciplinaire provinciale groep CP-OPS.	
24	M [prov] P08	Multidisciplinaire provinciale projectgroep.	
25	M [prov] CC08	Multidisciplinaire provinciale Coördinatiecomitégroep.	
26	M [prov] CPOPS08	Multidisciplinaire provinciale groep CP-OPS.	
27	M [prov] P09	Multidisciplinaire provinciale projectgroep.	
28	M [prov] CC09	Multidisciplinaire provinciale Coördinatiecomitégroep.	
29	M [prov] CPOPS09	Multidisciplinaire provinciale groep CP-OPS.	
30	M [prov] P10	Multidisciplinaire provinciale projectgroep.	
31	M [prov] CC10	Multidisciplinaire provinciale Coördinatiecomitégroep.	
32	M [prov] CPOPS10	Multidisciplinaire provinciale groep CP-OPS.	
33	M [prov] ENERGY	Multidisciplinaire provinciale groep voor energie-gerelateerde incidenten	(fiche 25)
34	M [prov] MDS	Speciale multidisciplinaire provinciale Coördinatiegroep.	(fiche 26)

OPMERKING : Voor de Franstalige provincies wordt de term PC-OPS gebruikt i.p.v. CP-OPS.

Multidisciplinaire Ministeriële Omzendbrief

MULTI OPCOM 2017

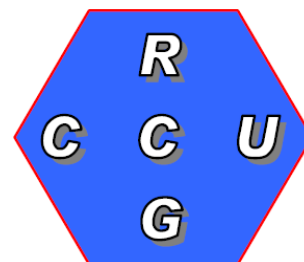
Radioprocedure.

Raadgevend Comité van Gebruikers

Comité Consultatif des Usagers

**A.R./K.B. 16/01/2017 : Koninklijk besluit tot
vaststelling van het derde beheerscontract van
A.S.T.R.I.D.**

**Arrêté royal établissant le troisième contrat de
gestion d'A.S.T.R.I.D.**



RCGCCU@astrid.be

1 Voorwoord

1.1 Een basisradioprocedure

Wanneer meerdere radiostations verenigd zijn in een radionetwerk, dan is de uitwisseling van radioberichten enkel mogelijk wanneer het versturen van de berichten gecoördineerd en gestructureerd verloopt.

De verzameling regels die men overeenkomt om in de gevoerde radiocommunicatie de **VERSTAANBAARHEID, SNELHEID, VEILIGHEID** en **EENVORMIGHEID** te verhogen, noemt men de **radioprocedure**.

Deze radioprocedure is bovendien **gemeenschappelijk** en vormt een **basisstandaard** die ongeacht de disciplines, de opdracht of de plaats van interventie kan worden toegepast zodat een gecoördineerde werking altijd mogelijk is.

De radioprocedure geldt voor ALLE radiogebruikers. Voor de operators die werkzaam zijn in dispatchingcentra of commandoposten gelden nog bijkomende specifieke regels die niet in deze procedure zijn opgenomen, maar die naar aanleiding van de inplaatsstelling van ASTRID zullen worden meegedeeld.

1.2 Doelstellingen

Volgende doelstellingen werden beoogd bij het opstellen van de multidisciplinaire procedure.

1.2.1 Eenvoud

De radioprocedure moet eenvoudig zijn in gebruik, aangezien in de praktijk ingewikkelde procedures dikwijls niet worden toegepast. De procedure moet voor de radiogebruikers dan ook zo natuurlijk mogelijk overkomen. Het is daarom niet aangewezen dat men een geheel van codes zou gebruiken in de normale radioprocedure (tenzij dit noodzakelijk zou blijken voor de veiligheid (zie 4.1.2)). Dat zou indruisen tegen het principe om de radioprocedure zo eenvoudig mogelijk te houden.

Het is nochtans van belang een minimaal aantal regels te bepalen om een optimale uitwisseling van berichten te bewerkstelligen.

Daarenboven moet de procedure hanteerbaar blijven in een noodsituatie waar de vereiste voor korte en duidelijke berichten nog relevanter wordt. In dergelijke omstandigheden mag de radioprocedure geen remmende werking hebben.

1.2.2 Eigen taalgebruik

In België worden verschillende talen gebruikt. De procedure moet het mogelijk maken dat men in zijn eigen taal de berichten kan versturen, maar dat de berichtgeving ook duidelijk is indien personen van verschillende taalgebieden elkaar contacteren.

De communicatie wordt in principe gevoerd in de taal van de oproeper. Bij een interventie of bijstand in een andere zone of landsgedeelte gelden voor het taalgebruik de regels van collegialiteit en beleefdheid.

Eigennamen (bv. straat-, steden- en gemeentenamen) worden NOOIT vertaald.

De procedure is **identiek en verplicht** voor al de disciplines zodat een gecoördineerde werking mogelijk wordt.

1.2.3 De multidisciplinaire standaard: de NATO-procedure

Elke discipline maakt gebruik van een eigen radioprocedure. Men mag echter niet verwachten dat andere disciplines deze radioprocedure overnemen. Bij onderlinge samenwerking is het daarom aangewezen een gemeenschappelijke radioprocedure te gebruiken.

Als algemeen richtbaken voor de basisradioprocedure van de disciplines werd voor de NATO-procedure¹¹ geopteerd. Het is een internationaal gekende procedure die als norm voor operationele behoeften in een internationaal kader wordt gebruikt.

Een discipline die zijn eigen radioprocedure wil aanpassen, wordt geadviseerd zich te richten naar die NATO procedure.

1.2.4 Radiodiscipline

Elke radiogebruiker dient zich te houden aan een strikte radiodiscipline. Het is de verantwoordelijkheid van de respectievelijke organisaties om toe te zien op de toepassing van de radiodiscipline en hiervoor de nodige opleidingen te voorzien.

2 Definities

2.1 Terminologie

Binnen de radioprocedure moeten we een onderscheid maken tussen de **radiogebruiker**, de **radio operator**, en de **netoverste** die werken in een **radionet** dat wordt geleid vanuit de **hoofdpost** en waarin gebruik wordt gemaakt van **roepnamen**.

2.2 Radiogebruiker

Hij wendt de hem ter beschikking gestelde telecommunicatiemiddelen aan teneinde te communiceren met de anderen.

2.3 Radio-operator

Hij neemt een centrale plaats in binnen het gebruikte communicatienet. Hij regelt en coördineert het communicatieverkeer binnen zijn net.

2.4 Radionet

Een radionet is een geheel van radio-zender-ontvangers (radiostations) die werken op eenzelfde kanaal of binnen eenzelfde gespreksgroep (ASTRID-systeem).

2.5 Hoofdpost

De hoofdpost is de plaats waar men het communicatieverkeer in het net beheert en waar men toeziet op het correct gebruik van de radioprocedure.

In routineomstandigheden is de dispatching in het meest algemene geval de hoofdpost.

In buitengewone omstandigheden of bij operaties geleid van op het terrein kan dit een "commandopost" zijn.

¹¹ ACP 125(F)

2.6 Netoverste

Dit is een radio-operator die wordt aangewezen om het beheer en de leiding van een volledig radionet op zich te nemen.

2.7 Roepnaam

Een roepnaam is een combinatie van alfanumerieke tekens of een onderling overeengekomen woord om een overheid, een commando, een entiteit of een radiogebruiker (individueel, ploeg of post) aan te duiden.

Voor de multidisciplinaire radionetten zullen de roepnamen worden opgelegd. Roepnamen voor de monodisciplinaire radionetten worden binnen de discipline bepaald.

3 Het radionet

3.1 Soorten netten

Wij onderscheiden twee soorten radionetten, nl. :

- **Vrij net** : de posten mogen hun berichten doorsturen zonder toestemming van de hoofdpst, maar mits inachtneming van de radioprocedure.
- **Geleid net** : in een geleid net vragen de posten aan de hoofdpst de toestemming om te spreken of om met andere posten in verbinding te treden.

3.2 Werkingsprincipes

- De hoofdpst heeft de leiding over alle radioverkeer binnen zijn net en tussen de gebruikers.
- De goede werking van het radioverkeer op het net hangt af van :
 - de gebruikers : zij staan in voor de correcte toepassing van de radioprocedure die borg staat voor een begrijpbare conversatie tussen de verschillende gebruikers; zij spreken dus 'dezelfde taal' ;
 - de middelen : zij maken het voor de intervenanten mogelijk om met elkaar in verbinding te treden ;
 - een degelijke coördinatie van het radioverkeer door de radio-operator.

3.3 Oproepprocedure

3.3.1 Principe

Wanneer men een andere radiogebruiker of centrale oproept, spreekt men *eerst de roepnaam van de bestemming* uit en dan zijn *eigen roepnaam*.

De reden hiervoor is dat men eerst de aandacht trekt van de bestemming alvorens men zichzelf kenbaar maakt. Pas wanneer de bestemming heeft geantwoord, kan het bericht worden verzonden.

3.3.2 Soorten oproepen

- **Enkelvoudige oproep**: bij een enkelvoudige oproep wordt één enkel station of gebruiker opgeroepen.
- **Meervoudige oproep**: bij een meervoudige oproep worden minimum twee stations of gebruikers opgeroepen. De roepnamen worden in alfanumerieke volgorde uitgezonden. Het is ook in deze volgorde dat de ploegen antwoorden.
- **Algemene oproep**: bij een algemene oproep worden alle stations of gebruikers opgeroepen (Aan of Voor allen, ... ; Aan of Voor iedereen, ...).

4 De radiogebruiker

4.1 Attitude van de radiogebruiker

4.1.1 Bewust gebruik van de radiomiddelen

De radiogebruiker dient zich, en dit los van het technisch karakter, bewust te zijn van het belang van zijn telecommunicatiemiddelen voor de goede uitvoering van zijn werk.

Zij bieden hem de mogelijkheid in verbinding te treden met anderen. Zij zijn voor de radiogebruiker, als mobiel element, de enige verbinding met de collega's en de hoofdpst.

Hij moet er dus steeds op een correcte, logische en vooral bondige manier gebruik van maken.

4.1.2 Discretie in de radioberichtgeving

Via de gebruikte telecommunicatiemiddelen krijgt men toegang tot allerhande vertrouwelijke en specifieke beroepsinformatie. Het *beroepsgeheim* moet dan ook strikt worden nageleefd.

Door zijn snel en eenvoudig gebruik is de radio één van de best renderende telecommunicatiemiddelen. Men moet er echter rekening mee houden dat bij multidisciplinaire berichten de andere disciplines mee beluisteren. Opgelet: bij gebruik van een gateway, gekoppeld naar een analog radionet, zijn alle berichten voor iedereen hoorbaar.

Te hanteren principes

- Beperk zo veel mogelijk het verzenden van gevoelige informatie over het net.
- Neem, wanneer het meer aangewezen is, contact op via alternatieve middelen zoals de individuele oproep.
- Gebruik eventueel vooraf afgesproken codewoorden.
- Afgesproken codewoorden moeten geregeld worden veranderd.
- Ga in aanwezigheid van derden bij elke berichtgeving over op de "hoornprocedure" om de discretie te vrijwaren. Dat houdt in dat men bij de verzending en/of ontvangst van een radiobericht de luidspreker uitschakelt met de luidsprekerschakelaar op het toestel.

4.2 Plichten van de radiogebruiker

4.2.1 Drie tijdstadia

In de uitoefening van zijn functie als radiogebruiker onderscheiden we drie tijdstadia waarbij de plichten verschillend zijn :

- bij AANVANG van de dienst ;
- TIJDENS de dienst ;
- bij het BEEINDIGEN van de dienst.

4.2.2 Bij aanvang van de dienst

Elke radiogebruiker zou zich bij de aanvang van de dienst volgende zaken moeten afvragen :

- Met wie moet ik communiceren? Ken ik mijn roepnaam? Ken ik de juiste gespreksgroep?
- Is het ter beschikking gestelde telecommunicatiemiddel in goede staat? Beschik ik over alle toebehoren zoals antenne, draagtas en batterijen?
- Kan ik mijn dienst uitvoeren met de mij ter beschikking gestelde telecommunicatiemiddelen?

IN NET melding

Noodzaak

Van zodra een radiogebruiker de dienst aanvat, is het van belang dat zij/hij zich "in net meldt". Zo weet de hoofdpost dat een bijkomende post in het net moet worden beheerd.

Hoe

Bij het IN NET melden zendt de gebruiker een kort bericht waarbij hij zich identificeert ten opzichte van de hoofdpost, zijn opdracht kenbaar maakt en nagaat of zijn toestel werkt.

Meestal volstaat het zich aan de hand van de roepnaam te identificeren omdat die reeds een bepaalde opdracht in zich draagt. Indien het gaat om een speciale opdracht dan wordt deze uitdrukkelijk kenbaar gemaakt.

Men vraagt de hoofdpost om een radiocheck uit te voeren om de werking van het ter hand gestelde toestel te testen, zowel de zending als de ontvangst.

Radiocheck

Ondanks de subjectiviteit van de antwoorden bij een dergelijke test gaat het erom na te gaan of het gebruikte telecommunicatiemiddel operationeel bruikbaar is.

Deze radiocheck mag ook op eigen initiatief worden herhaald tijdens de dienstuitvoering.

Tot vandaag wordt door de Belgische hulpdiensten hiervoor een vooraf afgesproken waardeschaal gebruikt.

5 op 5	De ontvangst is zeer goed. Het bericht wordt luid en duidelijk ontvangen.	} operationeel bruikbaar
4 op 5	De ontvangst is goed. Het bericht is goed verstaanbaar.	
3 op 5	De ontvangst is minder goed, maar het bericht is nog verstaanbaar.	
2 op 5	De ontvangst is zo slecht dat het bericht moeilijk verstaanbaar is.	} operationeel niet bruikbaar
1 op 5	De ontvangst is zo slecht dat er geen communicatie meer mogelijk is.	

- Deze controle moet uitgevoerd worden na de opening van het net.
- De radio die de controle wenst uit te voeren, gebruikt de procedureterm RADIOCHECK.
- De radioposten antwoorden met een getalwaarde uit de tabel hierboven.
- De initiator van de radiocheck geeft hierop ook zijn ontvangstkwaliteit door aan elke oproeper.

4.2.3 Bij het beëindigen van de dienst

UIT NET melding

Noodzaak

Bij het beëindigen van de dienst bent u VERPLICHT om u "uit net te melden", zodat de hoofdpost weet dat hij u niet meer "beheert". Dit getuigt bovendien van elementaire beleefdheid.

Hetzelfde principe geldt als u uw eigen zone verlaat en u zich naar een zone begeeft waar een andere hoofdpost actief is.

Hoe

De radiogebruiker zendt een kort bericht waarbij hij door middel van zijn roepnaam aan de hoofdpost meldt dat hij het net gaat verlaten en dus niet meer beschikbaar is.

5 Het gebruik van prowoorden in de radiobERICHTGEVING

5.1 Algemeen principe

In punt 1.2 werd als algemene doelstelling voor de basis radioprocedure van de discipline gesteld dat ze eenvoudig en universeel moest zijn en dat de NAVO-procedure als standaard werd gekozen.

Om de radiobERICHTGEVING zo vlot mogelijk te kunnen doen verlopen werd een beperkt aantal typische universeel gebruikte Engelse termen ontleend aan deze NAVO-procedure die een welbepaalde uniforme betekenis hebben. Ze worden "*prowoorden*" genoemd.

Hieronder wordt een opsomming gegeven van de weerhouden termen, hun betekenis en wanneer ze kunnen worden aangewend.

Er wordt een onderscheid gemaakt tussen de *verplicht te kennen en te gebruiken prowoorden* en de *informatieve prowoorden* waarvan het bestaan gekend moet zijn, maar die ad libitum kunnen worden gebruikt.

5.2 Verplichte prowoorden

THIS IS = hier

Dit prowoord is het begin van elk bericht. Men vermeldt eerst de roepnaam van de opgeroepen gevolgd door THIS IS en de roepnaam van de zender van het bericht.

Bijvoorbeeld: DELTA ONE THIS IS DIR BW

OVER = spreek

Het verstuurd bericht is ten einde. De oproeper verwacht een antwoord.

OUT = uit

Het verstuurd bericht is ten einde. De onderlinge communicatie wordt stopgezet en het net is vrij voor andere radiogebruikers. OUT wordt bij voorkeur gebruikt door de hoofdpost.

ROGER = begrepen

Het ontvangen bericht is begrepen. Meestal volgt het woord OVER of OUT.

WAIT = wacht

De oproeper maakt duidelijk dat hij niet direct beschikbaar is of niet onmiddellijk een antwoord kan geven. Van zodra hij wel beschikbaar is, meldt hij dat zo snel mogelijk.

SAY AGAIN = herhaal

In geval van twijfel vraagt de ontvanger om herhaling van een bericht of een gedeelte ervan. Indien het gaat om een volledig stuk of gedeelte van een tekst dan wordt de toevoeging ALL AFTER (*alles na*) of ALL BEFORE (*alles voor*) gebruikt.

I SAY AGAIN = ik herhaal

Dit prowoord wordt gebruikt om te antwoorden op de herhalingsvraag of wanneer men klemtoon wenst te leggen op een bepaald woord of stuk uit het bericht.

CORRECTION = ik verbeter of = correctie

Bij een foutieve berichtgeving (tekst, woord, cijfer) wordt de term **CORRECTION** aangewend, gevolgd door de verbetering.

Indien het gaat om een volledig stuk of gedeelte van een tekst dan wordt de toevoeging ALL AFTER (alles na) of ALL BEFORE (alles voor) gebruikt.

MORE TO FOLLOW = andere volgen

Voor het versturen van lange berichten kan de gebruiker beslissen het bericht op te splitsen om er zeker van te zijn dat de ontvanger het eerste deel van het bericht begrepen heeft : met MORE TO FOLLOW geeft hij aan dat de ontvanger mag spreken. Wanneer alles begrepen werd, antwoordt de geadresseerde met ROGER OVER, waarna de afzender verdergaat met het versturen van zijn bericht.

I SPELL = ik spel

Dit wordt aangewend om de juiste schrijfwijze van bepaalde zaken (namen, ...) te kunnen weergeven. Er wordt hierbij gebruik gemaakt van het fonetische alfabet (zie punt 6).

GEEF ACK = acknowledgement of = geef bevestiging

Een ACK wordt gevraagd om er zich van te verzekeren of de opdracht goed is begrepen door de ploeg die deze moet uitvoeren.

Het "ACK" wordt letterlijk als "a-see-ka", uitgesproken.

SITREP = SITUationREPort = situatiewerslag

Via het situatiewerslag geeft men een duidelijk beeld van de huidige toestand waarin men zich bevindt.

SITREP kan zowel door de hoofdploeg worden gevraagd als spontaan door de radiogebruiker worden gegeven.

FLASH - FLASH - FLASH = zeer dringend bericht

Het bericht dat men wenst te versturen, zou absolute voorrang op het radionet moeten krijgen. Het betekent dat andere radiogebruikers de prioriteit aan deze oproep moeten laten en de hoofdploeg onmiddellijk in verbinding met de oproeper treedt.

Alle andere gebruikers weten dat er een dringend en belangrijk bericht zal volgen.

Opdat de verwittiging zeker zou worden gehoord wordt "flash" **driemaal** uitgesproken.

5.3 Informatieve prowoorden

BREAK = ander woord

Dit prowoord wordt gebruikt om wordsplitsingen aan te duiden.

Voorbeeld :

I spell "VAN HEES" : Victor - Alfa - November - **BREAK** - Hotel - Echo - Echo – Sierra.

COME IN = zend uw bericht

Dat woord wordt doorgaans door de hoofdpst/netoverste gebruikt om één van de ploegen op het radionet toestemming te geven om zijn bericht te zenden.

MAYDAY - MAYDAY – MAYDAY = noodoproep in radiobERICHTGEVING

Dit prowoord wordt gebruikt om een noodbericht in te leiden/te verzenden wanneer er personen in gevaar zijn en er onmiddellijke bijstand vereist is. Doorgaans kan er naast "mayday" niet veel meer worden meegedeeld. Zolang de identificatie niet via technische middelen kan geschieden (ASTRID), moet ten minste de roepnaam en de locatie worden meegedeeld.

Men spreekt het prowoord **driemaal** uit opdat het duidelijk en zeker zou overkomen bij de bestemmingen.

WILCO = begrepen en wordt uitgevoerd

Wanneer een gebruiker een opdracht krijgt, deze begrijpt en zal uitvoeren dan antwoordt hij met WILCO.

Heeft de ontvanger de opdracht niet begrepen of kan hij die niet uitvoeren dan brengt hij dat onmiddellijk ter kennis zodat de opdrachtgever naar een andere ploeg kan uitkijken.

6 Fonetisch alfabet

6.1 Doel

Het fonetische alfabet wordt gebruikt bij het spellen van moeilijke, belangrijke of onuitspreekbare namen (personen, straat, ...) of begrippen (afkortingen, ...). Hierbij wordt er gebruik gemaakt van het prowoord **I SPELL** (zie punt 5.2.10).

6.2 Het fonetisch alfabet

A lfa	AL-FAH	J uliette	JEW-LEE-ETT	S ierra-	SEE-AIR-RAH
B ravo-	BRAH-VO	K ilo	KEY-LOH	T ango-	TANG-GO
C harlie	CHAR-LEE	L ima	LEE-MAH	U niform	YOU-NEE-FORM
D elta	DELL-TAH	M ike	MIKE	V ictor-	VIK-TAH
E cho	ECK-OH	N ovember	NO-VEM-BER	W hiskey	-WISS-KEY
F oxtrot	FOKS-TROT	O scar-	OSS-CAHR	X ray-	ECKS-RAY
G olf	GOLF	P apa-	PAH-PAH	Y ankee-	YANG-KEY
H otel	HOH-TELL	Q uebec	KEH-BECK	Z ulu-	ZOO-LOO
I ndia	IN-DEE-AH	R omeo-	ROW-ME-OH		

6.3 Cijfers

Indien er cijfers of getallen dienen te worden overgemaakt, kan men de eigen taal gebruiken of, bij twijfel, in het Engels.

Belangrijk voor een goede verstaanbaarheid bij een spelling is dat de cijfers apart worden geciteerd en dat het getal niet in zijn geheel wordt uitgesproken, dus: NIET “honderd drieëntwintig” maar “EEN - TWEE - DRIE”.

Een uitzondering hierop zijn de gehele meervouden van duizend. Hiervoor wordt het woord ‘duizend’ (of EN: ‘thousand’) gebruikt, dus 2000 is “twee duizend”. (Maar: 2345 = “twee drie vier vijf”)

Ter informatie de cijfers in het Engels :

Cijfer	Woord
0	ZERO
1	ONE
2	TWO
3	THREE
4	FOUR
5	FIVE
6	SIX
7	SEVEN
8	EIGHT
9	NINE

7 Enkele nuttige wenken

- Bereid u voor op wat u gaat vertellen vooraleer het bericht te verzenden. Tijdens het zenden moet u dan niet naar woorden of informatie zoeken.
- Het is in uw belang dat de gesprekspartner steeds weet wie u bent.
- Houd de boodschap kort en duidelijk. U bent niet alleen in het net.
- Voer geen persoonlijke gesprekken over de radio.
- Spreek slechts als u de PTT-toets (push-to-talk) volledig heeft ingedrukt en netwerkverbinding heeft, zoniet kan de bestemming de eerste lettergrepen niet verstaan.
- Druk de PTT niet per toeval in, anders houdt u het net bezet. Let erop dat bij het instappen en het rondrijden in het voertuig uw draagbare radiopost niet in een zodanige positie geraakt dat de PTT-toets ongewild wordt ingedrukt.
- Houd de micro niet te ver van en niet te dicht bij uw mond : een tiental centimeter voor een draagbaar of mobiel toestel, een dertigtal centimeter voor een tafelmicro.
- Praat in elk geval in de richting van de micro!

Multidisciplinaire Ministeriële Omzendbrief

MULTI OPCOM 2017

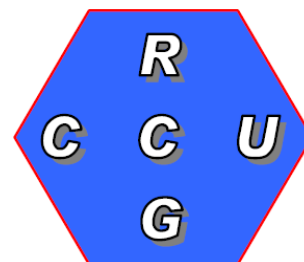
Roepnamen.

Raadgevend Comité van Gebruikers

Comité Consultatif des Usagers

**A.R./K.B. 16/01/2017 : Koninklijk besluit tot
vaststelling van het derde beheerscontract van
A.S.T.R.I.D.**

**Arrêté royal établissant le troisième contrat de
gestion d'A.S.T.R.I.D.**



RCGCCU@astrid.be

Fiche 36: Roepnamen

Crisiscentrum van de Regering

Organisatie	Roepnaam	Uitspraak
Crisiscentrum van de Regering	CC-FED	Cee Cee Fed

Gouverneurs

Organisatie	Roepnaam
Gouverneur Antwerpen	GOUVANT
Gouverneur Brussel	GOUBRU
Gouverneur Vlaams-Brabant	GOUVLA
Gouverneur Waals-Brabant	GOUWAL
Gouverneur West-Vlaanderen	GOUWES
Gouverneur Oost-Vlaanderen	GOUVOV
Gouverneur Henegouwen	GOUHAI
Gouverneur Luik	GOULIE
Gouverneur Limburg	GOULIM
Gouverneur Luxemburg	GOULUX
Gouverneur Namen	GOUNAM

Ambtenaar Noodplanning

Organisatie	Roepnaam	Uitspraak
Ambtenaar Noodplanning	NP	November Papa

Disciplines

Organisatie	Roepnaam	Uitspraak
Discipline 1	D 1	Delta One
Discipline 2	D 2	Delta Two
Discipline 3	D 3	Delta Three
Discipline 4 (Civiele Bescherming)	D 4	Delta Four
Discipline 4 (Defensie)	DEF	Delta Echo Foxtrot
Discipline 5	D 5	Delta Five

CIC

Organisatie	Roepnaam
CIC Antwerpen	CICAN
CIC Brussel	CIBRU
CIC Vlaams Brabant	CIVLA
CIC Brabant Wallon	CIWAL
CIC West-Vlaanderen	CIWES
CIC Oost-Vlaanderen	CICOV
CIC Hainaut	CILHAI
CIC Liège	CILLIE
CCI Limburg	CILIM
CIC Luxembourg	CILUX
CIC Namur	CINAM

Hulpcentra Honderd

Organisatie

HC-ANT
HC-BRU
HC-VBR
HC-WVL
HC-OVL
CS-HAI
CS-LIE
HC-LIM
CS-LUX
CS-NAM

Roepnaam/Uitspraak

Honderd Antwerpen
Honderd Brussel
Honderd Leuven
Honderd Brugge
Honderd Gent
Cent Mons
Cent Liège
Honderd Hasselt
Cent Arlon
Cent Namur

CP-OPS

Organisatie

Directeur CP-OPS
Directeur Brandweer
Directeur Medisch
Directeur Politie
Directeur Logistiek
Logistiek Verbindingsofficier Defensie
Directeur Informatie

Roepnaam

DIR CP OPS
DIR BW¹²
DIR Med
DIR POL
DIR LOG
LO Def
Dir Info

Uitspraak

Dir Cee Pee Ops
Dir bee wee
Dir Med
Dir Pol
Dir Log
Lima Oscar
Dir Info

¹² in het Frans: Dir SI (Dir Es le)

Multidisciplinaire Ministeriële Omzendbrief

MULTI OPCOM 2017

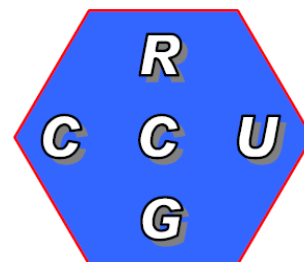
Multidisciplinair oefenen.

Raadgevend Comité van Gebruikers

Comité Consultatif des Usagers

**A.R./K.B. 16/01/2017 : Koninklijk besluit tot
vaststelling van het derde beheerscontract van
A.S.T.R.I.D.**

**Arrêté royal établissant le troisième contrat de
gestion d'A.S.T.R.I.D.**



RCGCCU@astrid.be

Multidisciplinaire oefeningen

Het beleid met betrekking tot rampen- en crisisbeheersing is de laatste jaren in een stroomversnelling gekomen.

De voorbereiding op rampen en crisis wordt daardoor steeds belangrijker.

Een goede voorbereiding vereist echter goed opgeleide professionals uit verschillende organisaties die zich met rampenbestrijding en crisisbeheersing bezighouden.

Daarbij is het niet alleen van belang dat disciplines hun eigen taken en verantwoordelijkheden goed leren uit te voeren, maar ook dat zij in een multidisciplinaire omgeving effectief kunnen optreden en communiceren.

Aan de provinciale veiligheidscellen wordt gevraagd de door hen georganiseerde of bij hen aangekondigde grootschalige oefeningen ter kennis te brengen van de N.V. A.S.T.R.I.D., zodat deze de nodige maatregelen kan nemen om de belasting van het systeem tijdens de oefeningen te meten.

Hiervoor volstaat een email aan het Raadgevend Comité der Gebruikers (RCGCCU@astrid.be) met een korte beschrijving van de oefening, het werkgebied en het aantal geschatte radiogebruikers.

Omzendbrief NPU-1

Ook refereren wij naar de Omzendbrief van 26 oktober 2006 :

“Omzendbrief NPU-1 betreffende de nood- en interventieplannen”, gericht aan de veiligheidscellen (provinciale en gemeentelijk) met één van de volgende specifieke opdrachten :

De veiligheidscellen zullen onder meer initiatieven nemen voor het organiseren van oefeningen om de noodplanning uit te testen en te evalueren. Het kan gaan om beperkte staf oefeningen, maar ook om uitgebreide oefeningen met inzet van diensten en hun middelen op het terrein.

Regelmatig oefenen is nodig om de actoren die bij een noodsituatie moeten optreden de nodige kennis bij te brengen en bewust te houden van hun taak.

De provinciale veiligheidscellen zullen jaarlijks een evaluatie overmaken aan het RCvG (Raadgevend Comité van Gebruikers – N.V. A.S.T.R.I.D, RCGCCU@astrid.be), aangaande de ervaringen met (radio)communicatie opgedaan naar aanleiding van de in hun provincie gehouden oefeningen.

Dit rapport zal een bijkomende mogelijkheid bieden aan het RCvG om correctere beslissingen te kunnen nemen aangaande de multidisciplinaire communicatie.

Verslag multidisciplinair incident of oefening

Het model van dit verslag is in bijlage van deze OPCOM toegevoegd (bijlage 1).

Jaarlijks rapport

Het jaarlijks rapport omvat een kleine beschrijving van de multidisciplinaire oefeningen (met data en locaties).

Het model van dit rapport is in bijlage van deze OPCOM toegevoegd (bijlage 2).

Multidisciplinaire Ministeriële Omzendbrief

MULTI OPCOM 2017

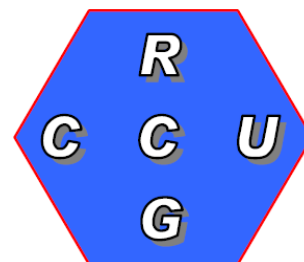
Communicatie tijdens rampen.

Raadgevend Comité van Gebruikers

Comité Consultatif des Usagers

**A.R./K.B. 16/01/2017 : Koninklijk besluit tot
vaststelling van het derde beheerscontract van
A.S.T.R.I.D.**

**Arrêté royal établissant le troisième contrat de
gestion d'A.S.T.R.I.D.**



RCGCCU@astrid.be

Structuur van het ASTRID radionetwerk.

Het ASTRID-radionetwerk is het radionetwerk voor de Belgische hulp- en veiligheidsdiensten. Het netwerk werd gedimensioneerd volgens een theoretisch model om er voor te zorgen dat in geval van incident er genoeg capaciteit op het netwerk is om dit incident zonder communicatieproblemen te kunnen afhandelen.

Na de aanslagen van 22 maart 2016 in Zaventem en Brussel werd het radioverkeer grondig geanalyseerd en dit leidde tot nieuwe inzichten.

Hieronder worden de voornaamste factoren besproken die een rol spelen bij een goede communicatie.

Aantal kanalen

Op elke mast zijn een aantal kanalen beschikbaar, afhankelijk van de drukte van het routine-radioverkeer en het verwachte radioverkeer bij rampen. Analyse van de aanslagen leerde dat er op sommige plaatsen meer kanalen moeten voorzien worden. Ondertussen zijn er in die zin al acties ondernomen.

Wachtrij

Wanneer er geen verbinding kan opgezet worden tussen een gebruiker die wil zenden en de luisteraars op de geselecteerde groep, dan wordt de gebruiker die wil zenden in een wachtrij geplaatst.

Dit kan om meerdere redenen:

- wanneer er trafiek is (zowel zenden als ontvangen) op meer gespreksgroepen dan er kanalen zijn, dan plaats het netwerk u in een wachtrij tot er een kanaal vrijkomt.
- wanneer meer dan één persoon tegelijk op eenzelfde gespreksgroep wil spreken, zal enkel de eerste kunnen spreken. De anderen worden in de wachtrij geplaatst.

Gesprekken in de wachtrij worden in chronologische volgorde verwerkt. Wanneer men in de wachtrij zit, en men wil een bericht verzenden, is het dus belangrijk om de PTT-toets ingedrukt te houden, anders verliest men zijn plaats in de wachtrij en komt men terug achteraan.

Behalve de chronologische volgorde zijn er nog twee andere mechanismen die invloed hebben op de wachtrij: prioriteiten en preëemptiviteit.

Prioriteiten

Het Raadgevend Comité van Gebruikers heeft voor elke gespreksgroep en prioriteit bepaald, afhankelijk van de mate waarin het gebruik van deze groep tijdskritisch is.

Wanneer een gebruiker van een gespreksgroep met een hogere prioriteit in de wachtrij komt, zal deze gebruikers van een gespreksgroep met lagere prioriteit 'voorsteken' en dus eerder een vrij kanaal toegewezen krijgen.

Preëemptiviteit

Wanneer een gespreksgroep preëemptieve rechten heeft dan kan deze in geval van verzadiging het gesprek van een groep met lagere rechten afbreken om zo het vrijgekomen kanaal zelf te gebruiken.

Preëmptieve rechten worden met zorg toegekend aangezien deze kunnen leiden tot afgebroken gesprekken.

Aantal gespreksgroepen

Bij de analyse van het gebruik van de gespreksgroepen op 22 maart 2016 werd vastgesteld dat er veel onnodige gespreksgroepen in gebruik waren.

Hiervoor zijn er meerdere oorzaken:

- De hulp- en veiligheidsdiensten blijven de gespreksgroepen gebruiken voor 'dagelijks gebruik' in plaats van op te schalen naar de groepen voorzien voor rampenhulpverlening.
- Aanrijdende hulpdiensten uit andere provincies blijven – bewust of onbewust – in verbinding staan met hun eigen dispatching. Het effect hiervan is dat elke gesprek op deze groep ook zal gezonden worden naar de mast waaronder deze radio actief is (ook al is het enkel op ontvangst).
- Personen die niet bij de interventies betrokken zijn maar uit nieuwsgierigheid meeluisteren.

Voorbeeld



Een gespreksgroep die enkel actief is onder één mast heeft geen invloed op de capaciteit van de andere masten.

Wanneer radio's onder andere masten actief zijn dan worden alle gesprekken van de gespreksgroep naar alle gebruikte masten verstuurd.

Wanneer men capaciteitsproblemen wil vermijden is het dus heel belangrijk dat men de juiste groepen gebruikt. Om die reden is een goede kennis van de **fleetmap** noodzakelijk.

Scanning

Scanning laat toe om meerdere gespreksgroepen tegelijk te kunnen beluisteren. Hoewel dit zijn nut kan hebben wanneer er weinig trafiek is, is dit om zowel technische als psychologische redenen af te raden.

Indien het noodzakelijk is voor de uitoefening van een bepaalde taak dat er 2 groepen beluisterd worden, kan men de twee groepen scannen of 2 radio's gebruiken. Een voorbeeld van een taak met 2 communicatiekanalen is een interventieleider die in contact staat zijn ploeg op het terrein ('naar beneden') en een ander kanaal met zijn beleidsvoering ('naar boven', CP-OPS of CC).

Het is heel moeilijk om de aandacht over meer dan 2 kanalen te verdelen. Bovendien wordt de kans ook groter dat men een gesprek mist doordat 2 kanalen tegelijkertijd aan het zenden zijn.

Scanning heeft een negatieve invloed op de capaciteit van het netwerk: elk gescand kanaal op het ASTRID-netwerk als een extra radio. Des te meer kanalen men scant, des te groter is de kans dat het hier om onnodige kanalen gaat.

Individuele oproepen

Het ASTRID-netwerk maakt standaard gebruik van groeps gesprekken waarbij er één zender is en meerdere ontvangers (simplex). Het is ook mogelijk om de ASTRID-radio te gebruiken voor individuele gesprekken tussen 2 radio's. Dit kan via een half-duplex gesprek (dit komt neer op een groeps gesprek tussen 2 personen) en een full-duplex gesprek waarbij men tegelijkertijd kan zenden en ontvangen (zoals een telefoongesprek).

Dit is inefficiënt om 2 redenen:

- een full-duplex gesprek neemt dubbel zoveel capaciteit in beslag. Bovendien blijft het kanaal de hele tijd open.
- met een individuele oproep bereikt men slechts één gesprekspartner. Bij een groeps gesprek kunnen er dit meerdere tegelijk zijn, hetgeen de snelle verspreiding van informatie bevordert.

Fleetmapping

Het is een grote misvatting dat men met meer groepen beter kan communiceren.

Dit is volstrekt onwaar! Een overvloed aan groepen kan alleen maar leiden tot verwarring omdat niet iedereen weet op welke groep men zit met als gevolg een verlies van informatie.

Een goede fleetmap is evenwichtig opgebouwd zodat iedereen weet welke gespreksgroep waarvoor dient maar anderzijds niet gestoord wordt door communicaties die niet voor hem bedoeld zijn.

Opleiding

Bovenstaande regels kunnen natuurlijk alleen maar gevolgd worden als de radiogebruiker voldoende opgeleid en geoefend is in het gebruik van zijn radio.

In de praktijk wordt er veel aandacht gegeven aan opleiding en oefening in operationele procedures, maar de operationele radiocommunicatie wordt helaas nog altijd stiefmoederlijk behandeld.

Het Raadgevend Comité der Gebruikers staat steeds tot uw beschikking om mee te helpen bij radio-oefeningen. (Zie ook het hoofdstuk 'Multidisciplinair oefenen')

Samenvatting: richtlijnen

- Gebruik een goede radioprocedure en houd uw berichten kort en bondig.
- Houdt u aan de fleetmap en gebruik voor elke situatie de correcte groep.
- Vermijd het gebruik van de scan-functie. Indien u zowel een communicatiekanaal naar boven als naar onder nodig hebt, beperkt dan het aantal gescande groepen tot 2 of gebruik 2 radio's.
- Wanneer u een bericht wil verzenden en u komt in een wachtrij terecht, houdt dan de PTT ingedrukt zodat u in de wachtrij blijft.
- Beperk individuele gesprekken tot het absolute minimum en houd deze zo kort mogelijk.

Multidisciplinaire Ministeriële Omzendbrief

MULTI OPCOM 2017

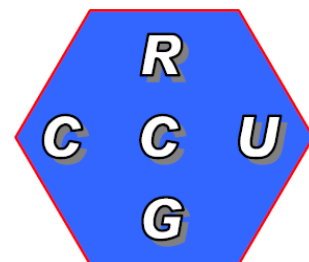
Nucleair en Radiologisch Noodplan.

Raadgevend Comité van Gebruikers

Comité Consultatif des Usagers

**A.R./K.B. 16/01/2017 : Koninklijk besluit tot
vaststelling van het derde beheerscontract van
A.S.T.R.I.D.**

**Arrêté royal établissant le troisième contrat de
gestion d'A.S.T.R.I.D.**



RCGCCU@astrid.be

Fiche 37: Het gebruik van de multidisciplinaire gespreksgroepen in het A.S.T.R.I.D. communicatiesysteem in het kader van het Nucleair en Radiologisch Noodplan voor het Belgische Grondgebied.

Deze fiche past de principes en de mogelijkheden van de multidisciplinaire radiocommunicatie toe op het federaal Nucleair en Radiologisch Noodplan voor het Belgisch Grondgebied en op het provinciaal BNIP dat in uitvoering van het federaal plan werd opgesteld in elke provincie.

Vooreerst dient verduidelijkt dat de informatie-uitwisseling tussen de verschillende overheden en partners bij het beheer van een (nucleaire) noodsituatie in normale omstandigheden niet uitsluitend verloopt via het A.S.T.R.I.D.-systeem. Er zijn meerdere technische realisaties die bruikbaar zijn en gebruikt worden om de verschillende actoren met elkaar te verbinden. Denken we hierbij aan het systeem van de video-conferentie en het REGETEL-netwerk. Supplementair zijn er de traditionele telefoon en GSM-netwerken, die ongetwijfeld een belangrijke rol zullen spelen in een crisissituatie.

In het schema dat deel uitmaakt van deze fiche wordt evenwel een communicatieschema ontwikkeld waarbij de verschillende actoren via A.S.T.R.I.D.- radiocommunicatie met elkaar verbonden kunnen worden, onafhankelijk van de traditionele communicatiemiddelen.

Om dit communicatieschema beter te begrijpen volgt hierna een summier beschrijving van het federaal nucleair noodplan.

Het federaal nucleair en radiologisch noodplan

Het federaal Nucleair en Radiologisch Noodplan voor het Belgisch Grondgebied, gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad op 20.11.2003, is (voornamelijk) van toepassing bij:

- ongevallen in de belangrijkste nucleaire installaties in België
- ongevallen in de buitenlandse nucleaire situaties, gelegen in de onmiddellijke nabijheid van België
- radiologische noodsituaties betreffende ruimtetuigen, militaire tuigen of in militaire installaties
- radiologische noodsituaties bij vervoer van splijtstoffen of radioactieve bestanddelen en radioactief afval
- radiologische noodsituaties naar aanleiding van terroristische daden.

In deze gevallen zal de coördinatie gebeuren door de Minister van Binnenlandse Zaken (federale fase).

In andere gevallen (bv. radiologische noodsituatie in FBFC) gebeurt de coördinatie door de provinciegouverneur. Deze kan evenwel een beroep doen op de federale overheden om de coördinatie te verzekeren.

Het plan beschrijft de algemene organisatie en de verantwoordelijkheden van de diverse partners en overheden.

Belangrijk is het principe dat in geval van een radiologische noodsituatie in een nucleaire installatie, de exploitant de enige verantwoordelijke is en blijft voor het beheer van de operaties op de site. Buiten de site zijn het de overheden die belast zijn met de bescherming van de bevolking.

De federale structuur en organisatie

Het Federaal Coördinatiecomité (**COFECO**), met als voorzitter de minister van Binnenlandse Zaken (= EDA), stelt de algemene crisisstrategie op punt, neemt de fundamentele beslissingen en draagt de politieke verantwoordelijkheid. Daartoe baseert het federaal coördinatiecomité zich op de adviezen van de evaluatiecel (CELEVAL) en de socio-economische cel (ECOSOC). De Emergency Director van de overheid (EDA) stelt het federaal noodplan in werking. De maatregelen in dit federaal noodplan zijn gericht op de bescherming van de bevolking.

De evaluatiecel **CELEVAL** beoordeelt de situatie op radiologisch en technisch vlak en adviseert COFECO over de te nemen beschermingsmaatregelen voor bevolking en leefmilieu. Zij bepaalt ook de strategie van de radioactiviteitsmetingen in het leefmilieu. Voor het verwerven van de informatie voor de radiologische evaluatie staat de evaluatiecel o.a. in verbinding met de exploitant van de betrokken installatie, met de meetcel (CELMES) en met het federaal coördinatiecomité.

De meetcel **CELMES** staat in voor de uitvoering van de meetstrategie zoals voorgesteld door de evaluatiecel. De meetcel bestaat uit instellingen en organismen die over de nodige meetinstrumenten en/of bevoegdheid beschikken. De voornaamste zijn het FANC, het Studiecentrum voor Kernenergie SCK•CEN, het Nationaal Instituut voor Radio-elementen IRE, het FAVV de Civiele Bescherming en Defensie.

De resultaten van metingen, uitgevoerd door de getroffen exploitant buiten hun site worden eveneens gebruikt door de meetcel. De nadere (niet-getroffen) exploitanten kunnen ook bijdragen aan de uitgevoerde metingen.

De functie van lokale meetcoördinator van de meetploegen wordt uitgeoefend door het SCK•CEN of het IRE.

De Civiele bescherming staat in voor de communicatie tussen de lokale meetcoördinator, de meetploegen en het CGCCR, eventueel aangevuld door de eigen middelen van de deelnemers.

De meetcel CELMES staat in contact met de evaluatiecel en met alle plaatsen waar personeel van de meetcel wordt ingezet.

De socio-economische cel **ECOSOC** is belast met het adviseren van het federaal coördinatiecomité over de socio-economische gevolgen van de genomen of de te nemen beslissingen. ECOSOC werkt samen met de informatiecel (CELINFO) om de eenvormige informatie te verzorgen naar de betrokken doelgroepen. De contacten met de provinciegouverneurs lopen evenwel via het federaal coördinatiecomité.

De informatiecel **CELINFO** draagt een woordvoerder voor en organiseert de coördinatie van de actie van de woordvoerders van de verschillende autoriteiten.

De interne crisiscel van het FANC en Bel V (**CI²C**) staat in voor de evaluatie van de risico's voor de bevolking en het leefmilieu in geval van een nucleaire of radiologische noodsituatie te ondersteunen. De rol en opdrachten van de CI²C zullen afhangen van de situatie:

- **wanneer het federaal nucleair/radiologisch plan niet afgekondigd wordt** zal de CI²C de gebeurtenis door experts van FANC, Bel V en, indien nodig, van andere organisaties of

instellingen kunnen beheren (verzameling van de nodige informatie en gegevens, evaluatie van de toestand en van de mogelijke gevolgen voor de Belgische bevolking...).

- **wanneer het federaal nucleair/radiologisch plan afgekondigd wordt en de cellen in het CGCCR verzameld worden** zal het CI²C, op vraag van de voorzitter van CELEVAL, CELEVAL, CELMES en de aanwezige FANC experts in CELINFO ondersteunen (Back-office).
- **wanneer het federaal nucleair/radiologisch plan afgekondigd wordt en het CGCCR infrastructuur niet beschikbaar is** kan het CI²C een back-up infrastructuur voor de CELEVAL en CELMES experts bieden.
- **in nazorg fase (d.w.z. na het formeel opheffen van het nucleair/radiologisch plan)** zal de CI²C de opvolging van de gevolgen en de genomen beschermingsmaatregelen verzekeren.

Het CI²C is niet bedoeld om de structuur die wordt uitgevoerd door het CGCCR wanneer het nucleair noodplan geactiveerd op federaal niveau in plaatst in te nemen, maar daarentegen een aanvullende ondersteuning van het CGCCR te bieden.

De provinciale operationele coördinatie van de hulpverlening

De provinciegouverneur coördineert overeenkomstig het provinciaal nood-en interventieplan dat voor deze materie is opgesteld. Vanaf het alarmniveau U2 wordt steeds het provinciaal coördinatiecomité samengeroepen. Het provinciale niveau zal bij de alarmniveaus U2 en U3 de aanwending verzekeren van de beschermingsmaatregelen waartoe het federaal coördinatiecomité beslist heeft en verzekert de informatieverstrekking ervan naar de bevolking.

Bij het alarmniveau UR kondigt de provinciegouverneur de voorafbepaalde onmiddellijke maatregelen (reflexacties) af, zonder evaluatie van de evaluatiecel noch de beslissing van het federale coördinatiecomité af te wachten. Zodra de federale cellen en comités opgezet en operationeel zijn, zullen deze reflexacties aangepast (kunnen) worden op basis van de evaluatie van de reële situatie.

De exploitant.

De exploitant van de nucleaire installatie, in de persoon van de Emergency Director van de exploitant (EDE), kondigt het interne noodplan af en bepaalt het notificatieniveau. Hij heeft de leiding over de operaties op de exploitatiesite in geval van een nucleair incident of een ongeval dat aanleiding geeft tot een afkondiging van het interne noodplan.

In het algemeen belang primeert, in voorkomend geval, echter de beslissing van de Emergency Director van de overheid.

De radiocommunicatie via A.S.T.R.I.D. in het federaal nucleair noodplan

De multidisciplinaire gespreksgroepen die gebruikt kunnen worden in het federaal nucleair noodplan zijn de volgende:

- **M [prov] CPOPS[xx]**
- **M [prov] CC [xx]**
- **M CELMES 01**
- **M CELMES 02**
- **M LOCMES 01**
- **M LOCMES 02**
- **M CELEVAL**
- **M COFECO**

De benaming van sommige van deze gespreksgroepen zijn voorzien van een blokindex xx. Deze index kan variëren van 01 tot 10. Bij aanvang van het incident wordt door het hulpcentrum 100 van de plaats waar het incident zich afspeelt een blokindex toegekend aan dit incident. Op deze wijze weten de betrokken hulp- en veiligheidsdiensten binnen welke set gespreksgroepen zij de hunne dienen te selecteren.

In de navolgende beschouwingen worden de voornaamste verbindingen uit het communicatieschema besproken. In de bespreking worden de diverse overheden en verantwoordelijken als dusdanig vermeld. Het spreekt vanzelf dat in veel gevallen de feitelijke communicatie zal verlopen via een aangestelde operator.

De gespreksgroep **M [prov] CPOPS[xx]** wordt gebruikt voor het uitwisselen van operationele informatie:

- tussen de exploitant (binnen de site) en de DIR CPOPS, die verantwoordelijke is voor de coördinatie tussen de hulpdiensten op het terrein buiten de site^(*).
- Tussen de DIR CPOPS en de verschillende DIR van de disciplines wanneer deze niet fysiek in de CPOPS aanwezig zijn
- Door de evaluatiecel CELEVAL om de CP-OPS te contacteren^(**)
- Door de crisiscel van het FANC/Bel V CI²C (indien geactiveerd) om de DIR CP-OPS te contacteren^(**)
- Door de lokale meetcoördinator om de DIR CP-OPS te contacteren^(**)

(*): informatie/gegevens en/of advies m.b.t. bescherming van intervenanten

(**): De groep dient niet constant beluisterd te worden maar wordt in dringende gevallen ad-hoc gebruikt.

De gespreksgroep **M [prov] CC[xx]** wordt gebruikt voor de communicatie tussen de DIR CPOPS en de provinciegouverneur.

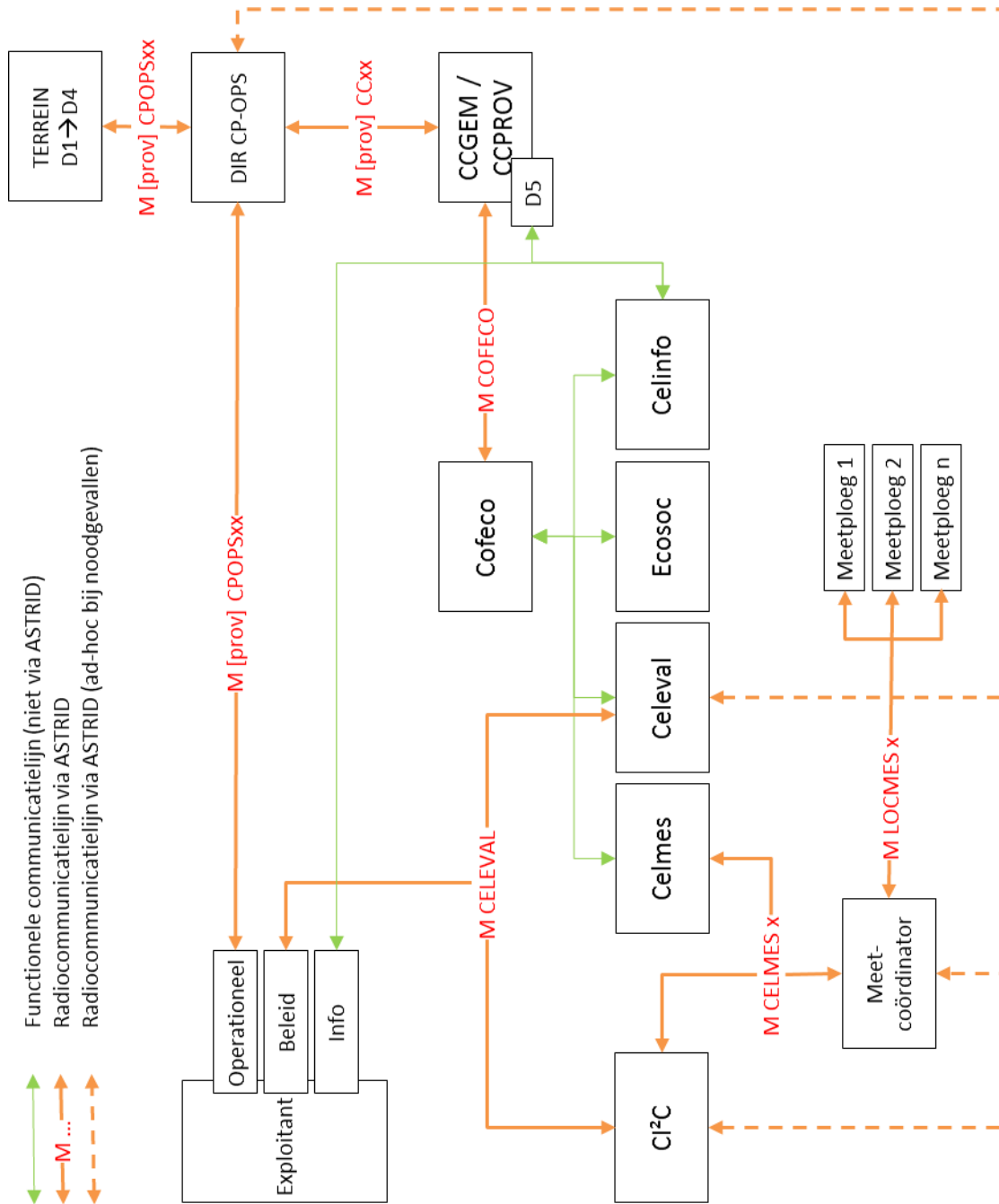
De gespreksgroep **M COFECO** verzekert de communicatie tussen het federaal coördinatiecomité en de gouverneur.

De gespreksgroep **M CELMES [xx]** verzekert de verbinding tussen de meetcel CELMES en de lokale meetcoördinator. De crisiscel van het FANC/Bel V CI²C staat via deze gespreksgroep eveneens in verbinding met de meetcel CELMES. De communicatie tussen de meetcoördinator en de meetploegen op het terrein verloop via de gespreksgroep **M LOCMES [xx]**. De DIR CP-OPS kan deze groep ook gebruiken om met Celmes te communiceren wanneer er zich een dringend geval voordoet

De gespreksgroep **M CELEVAL** maakt informatie-uitwisseling mogelijk met de evaluatiecel CELEVAL. Gebruikers van deze gespreksgroep zijn CELEVAL, de beleidscel van de exploitant en de crisiscel van het FANC/Bel V CI²C. De DIR CP-OPS kan deze groep ook gebruiken om met Celeval te communiceren wanneer er zich een dringend geval voordoet.

Opmerking: voor de informatie-uitwisseling tussen de verschillende cellen CELMES – CELEVAL – CELINFO en ECOSOC wordt GEEN beroep gedaan op radiocommunicatie gelet op de fysieke nabijheid van deze organen. Evenmin wordt voor de coördinatieopdracht van CELINFO ten aanzien van de verschillende woordvoerders een beroep gedaan op deze communicatievorm. In het communicatieschema zijn deze communicatielijnen wel opgenomen als functionele communicatielijn.

Schema



Ad-hoc bij noodgevallen

- CI²C en Celeval kunnen gecontacteerd worden op **M CELEVAL**.
- De meetcoördinator kan gecontacteerd worden op **M CELMES [x]** of **M LOCMES [x]**.
- De CP-OPS kan gecontacteerd worden op **M [prov] CPOPS [xx]**.

Multidisciplinaire Ministeriële Omzendbrief

MULTI OPCOM 2017

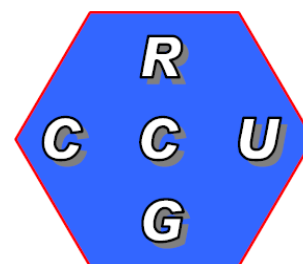
Woordenlijst.

Raadgevend Comité van Gebruikers

Comité Consultatif des Usagers

**A.R./K.B. 16/01/2017 : Koninklijk besluit tot
vaststelling van het derde beheerscontract van
A.S.T.R.I.D.**

**Arrêté royal établissant le troisième contrat de
gestion d'A.S.T.R.I.D.**



RCGCCU@astrid.be

WOORDENLIJST

Onderstaande lijst bevat de definitie van vaak in de omzendbrief gebruikte termen. Deze lijst is niet exhaustief.

Bel V :

Bel V is de dochteronderneming van het FANC, die voor rekening van het FANC, controles uitvoert in elektriciteitscentrales en andere nucleaire en radiologische installaties in België (ziekenhuizen, universiteiten, X-ray).

BELINTRA (Belgian Intervention System for Transport Accidents)

Een systeem van samenwerking met de federale overheid, waarbij de chemische sector bijstand levert bij transportongevallen met gevaarlijke stoffen.

Het kan rekenen op de inzet van specialisten en speciaal materieel van chemische bedrijven die hun expertise op het vlak van gevaarlijke producten in dienst stellen van brandweer, Civiele Bescherming en politiediensten en dit 7 dagen op 7 en 24 uur per dag.

Belintra is de Belgische schakel in een Europees netwerk van bijstandsverlening, opgericht door Cefic onder de naam ICE : International Chemical Environment.

BN (Belgonucleaire) :

Belgonucleaire is een privébedrijf dat MOX (mixed oxides) brandstof produceert en actief is op het gebied van gedragsstudie van nucleaire brandstof in reactoren en al de activiteiten na de splijtstofcyclus, zij ontwerpt en produceert apparatuur voor MOX fabrieken.

BP (Belgoprocess) :

Belgoprocess is een privébedrijf, gespecialiseerd in het behandelen van nucleaire afval en het ontmantelen van nucleaire installaties.

CELEVAL (Evaluatiecel/Cellule d'Evaluation)

CELEVAL evalueert de situatie op radiologisch en technisch vlak, op basis van de informatie van de getroffen site, van de meetcel en van de instellingen die erin vertegenwoordigd zijn, en adviseert COFECO over de beschermingsmaatregelen van de bevolking en het milieu. CELEVAL is eveneens belast met het bepalen van de strategie voor de radioactiviteitsmetingen in het milieu.

CELMES (Meetcel/Cellule de Mesure)

CELMES coördineert alle verzamel en valideringsactiviteiten van radiologische metingen van de meetteams die naar het terrein zijn gestuurd of van het controlesysteem TELERAD en voert de door CELEVAL bepaalde meetstrategie uit.

CIC (Centrum voor Informatie en Communicatie - Provinciale dispatchingcentra)

In elke provinciehoofdstad is er een provinciaal dispatchingcentrum, ook Centrum voor Informatie en Communicatie (C.I.C.) genoemd, actief. In totaal zijn er elf dispatchingcentra in werking: een voor elke provincie en een voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Een dergelijk provinciaal dispatchingcentrum is uitgerust met werkstations voor de operatoren. Deze werkstations zijn enerzijds verbonden met het radiocommunicatiesysteem en anderzijds met een lokaal informaticanetwerk met databanken die alle nuttige informatie bevatten voor de gebruikers. De werkstations zijn ook verbonden met de telefooncentrale zodat de operatoren de noodoproepen kunnen aannemen.

COFECO (Federaal Coördinatiecomité van het CGCCR/Comité Fédéral de Coordination)

COFECO stelt de algemene strategie ten opzichte van de crisis op punt, neemt de noodzakelijke beslissingen (noodzaak en omvang van de onmiddellijke beschermingsmaatregelen voor de bevolking en/of voor de voedselketen of de drinkwatervoorziening) en draagt de politieke verantwoordelijkheid.

COFECO steunt met name op de adviezen van de evaluatie- en de sociaal-economische cel.

D1 : discipline 1 : hulpverleningsoperaties (brandweer en civiele bescherming)

De discipline 1 heeft betrekking op de hulpverleningsoperaties.

§ 1. De opdrachten betreffende de hulpverleningsoperaties omvatten onder andere :

- 1° de noodsituatie beheersen en de hieraan verbonden risico's uitschakelen;
- 2° de personen opsporen, bevrijden, helpen, redden en in veiligheid brengen en hun goederen beschermen;
- 3° personen en goederen opeisen.

§ 2. De taken van discipline 1 worden uitgevoerd door de openbare brandweerdiensten en de operationele eenheden van de civiele bescherming, overeenkomstig het koninklijk besluit van 7 april 2003 tot verdeling van de opdrachten inzake civiele bescherming tussen de openbare brandweerdiensten en de diensten van de civiele bescherming.

§ 3. De leiding van de hulpverleningsoperaties berust bij de Directeur brandweer, hierna DIR-BW genoemd.

De DIR-BW is de op de plaats van de interventie aanwezige brandweerofficier met de hoogste graad. Bij gelijkheid van graad heeft de oudste in graad voorrang.

De functies van DIR-BW, van de verantwoordelijke van discipline 1 binnen het coördinatiecomité en van Directeur van de CP-OPS zijn niet cumuleerbaar.

D2 : discipline 2 : medische hulpverlening

Discipline 2 heeft betrekking op de medische, sanitaire en psychosociale hulpverlening en omvat onder andere :

- 1° de oprichting van de medische keten;
- 2° het toedienen van de geneeskundige en psychosociale zorgen voor slachtoffers en de bij de noodsituatie betrokken personen;
- 3° het vervoer van slachtoffers;
- 4° het nemen van maatregelen ter bescherming van de volksgezondheid.

§ 1. De taken van discipline 2 worden uitgevoerd door die diensten die deelnemen aan de uitvoering van de dringende geneeskundige hulpverlening, alsmede de diensten opgenomen in het monodisciplinair interventieplan.

§ 2. In een noodsituatie worden de medische middelen onder het administratief gezag geplaatst van de federaal gezondheidsinspecteur, en berust de operationele leiding bij de Directeur medische hulpverlening, hierna DIR-MED genoemd.

De DIR-MED wordt aangeduid volgens de bepalingen van het monodisciplinair interventieplan voor discipline 2.

D3 : discipline 3 : politie

Discipline 3 betreft de politie van de plaats van de noodsituatie.

§ 1. De opdrachten betreffende de politie van de plaats van de noodsituatie omvatten onder andere:

- 1° de openbare orde handhaven en herstellen;
- 2° de toegangs- en evacuatiewegen vrijhouden en, in voorkomend geval, de hulpdiensten en de middelen begeleiden naar de plaats van de gebeurtenis;
- 3° de perimeters installeren, fysisch afbakenen, signaleren en bewaken en de toegangscontrole verzekeren aan de zones bedoeld in artikel 25 van dit besluit;
- 4° de evacuatie van de bevolking uitvoeren en toezien op het schuilen;
- 5° de overledenen identificeren;
- 6° bijstand verlenen aan het gerechtelijk onderzoek.

§ 2. Deze taken worden uitgevoerd door de leden van de federale en/of lokale politie, conform de wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus.

§ 3. De operationele leiding van de opdrachten van bestuurlijke politie berust bij de Directeur Politie, hierna DIR-POL genoemd. De DIR-POL is de vertegenwoordiger van het politieniveau dat is aangewezen in toepassing van de artikelen 7/1 tot 7/3 van de wet van 5 augustus 1992 op het politieambt.

D4 : discipline 4 : logistieke steun (brandweer, civiele bescherming, defensie en andere diensten)

Discipline 4 betreft de logistieke steun.

De opdrachten betreffende de logistieke steun omvatten onder andere :

- 1° de versterking inzake personeel en materieel verzekeren evenals speciaal reddings- en hulpverleningsmaterieel leveren;
- 2° de technische middelen voor communicatie organiseren tussen de disciplines, de commandopost operaties en het (de) coördinatieteam(s);
- 3° de bevoorrading organiseren van levensmiddelen en drinkwater voor de hulpdiensten en de getroffen;
- 4° diverse werken uitvoeren.

§ 1. De taken van discipline 4 worden uitgeoefend door de operationele eenheden van de civiele bescherming, de openbare brandweerdiensten en de gespecialiseerde openbare en private diensten.

§ 2. De diensten van de civiele bescherming treden van ambtswege op bij noodsituaties waarbij de provinciale of de federale fase afgekondigd wordt.

§ 3. De leiding van discipline 4 berust bij de Directeur logistiek, hierna DIR-LOG genoemd.

De Dir-LOG is het lid met de hoogste graad van de operationele eenheden van de civiele bescherming, tenzij de CP-OPS in functie van de operationele inzet anders beslist.

D5 : discipline 5 : informatie voor de bevolking en de media

Discipline 5 heeft betrekking op de informatie.

§ 1. De opdrachten betreffende de informatie omvatten onder andere :

1° tijdens de noodsituatie :

- de informatie en richtlijnen aan de bevolking;
- de informatie aan de media.

2° na het opheffen van de noodsituatie :

- de informatie over de maatregelen voor de terugkeer naar de normale situatie.

§ 2. De organisatie van de informatie berust bij de Directeur informatie, hierna DIR-INFO genoemd.

De DIR-INFO wordt door de bevoegde overheid aangeduid.

§ 3. De opdrachten van discipline 5 worden uitgevoerd door de bevoegde overheid of zijn afgevaardigde.

§ 4. In geval van de federale fase :

- is de bevoegde Minister belast met de coördinatie van de algemene informatie aan de bevolking. Hij wordt in deze taak bijgestaan door de betrokken gouverneurs en burgemeesters;
- zijn de betrokken burgemeesters en gouverneurs belast met de informatieverstrekking over de maatregelen die de getroffen moeten nemen om zich te beschermen.

DGNA (Dynamic regrouping)

De functie "dynamic regrouping" (DGNA) laat de samenstelling toe in real time van gespreksgroepen via het gebruik van een Radio Dispatch of een Dispatch/D, naargelang de toegekende rechten aan de gebruikers en voor zover de radioterminals deze functie ondersteunen.

DMO (Direct Mode)

De "Direct Mode" laat de radio's toe om rechtstreeks te communiceren met elkaar, zonder gebruik te maken van de infrastructuur (netwerk). De draagwijdte is dus beperkt. De dienst van A.S.T.R.I.D. beperkt zich in dit geval tot het beheer van de frequenties en de groepen. Bovendien is het beheer van de dienst "direct mode" specifiek voor het type toestel dat de klant heeft gekocht.

DWS (Dispatch Workstation)

Toestel gekoppeld aan het radionetwerk dat toelaat om radio's en gespreksgroepen te beheren/dispatchen. Heeft niets te maken met dispatchen van ploegen of incidenten. Echter meestal wel gebruikt door dispatchers om gespreksgroepen toe te wijzen aan ploegen en deze te koppelen aan het incident.

EEZ

De Belgische *Exclusieve Economische Zone* is een deel van de Noordzee dat niet tot het grondgebied behoort maar waarover België wel bepaalde rechten laat gelden in overeenstemming met het internationaal zeerecht. Tot de EEZ behoren niet alleen de wateren boven de zeebodem, maar ook de zeebodem zelf en de ondergrond. Het luchtruim valt erbuiten. Binnen de zone moet België bepaalde rechten garanderen in verband met vrije scheepvaart, overvliegen of de aanleg van kabels en leidingen.

De EEZ begint voorbij de territoriale wateren (de zogenaamde twaalfmijlszone) en valt qua oppervlakte samen met het Belgisch continentaal plat. Ze beslaat 2.017 km² van het Belgisch deel van de Noordzee (zelf 3.454 km² groot). Het verste punt ervan reikt 87 km in zee.

Emergency Director

Is de voorzitter van COFECO, hij vaardigt de maatregelen uit ter bescherming van de bevolking en de voedselketen.

FANC (Federaal Agentschap voor Nucleaire Controle)

Het Federaal Agentschap voor Nucleaire Controle, promoot de doeltreffende bescherming van de bevolking, de werknemers en het milieu tegen de gevaren van ioniserende straling'.

Fleetmap

In het Astrid digitale communicatienetwerk bestaan géén vaste kanalen of frequenties meer. Er wordt door het systeem aan iedere gebruiker automatisch gesprekscapaciteit toegewezen voor de duur van het te voeren gesprek. De communicatie geschiedt binnen volledig van elkaar gescheiden gespreksgroepen. Het geheel van de gespreksgroepen en gesprekscondities heet Fleetmap.

Gebruikers van de eerste categorie

De eerste categorie van klanten zijn de onder artikel 3, §1 van de wet van 8 juni 1998 betreffende de radiocommunicatie van de hulp- en veiligheidsdiensten bedoelde diensten, instellingen, vennootschappen of verenigingen, van publiek of privaat recht, die rechtstreeks diensten verstrekken op het vlak van de openbare hulpverlening en veiligheid.

Gebruikers van de tweede categorie²

In het raam van het binnenlands veiligheidsbeleid van de Staat zal A.S.T.R.I.D., na advies van het Raadgevend Comité van Gebruikers, de ASTRID-systemen binnen de door haar bepaalde voorwaarden eveneens openstellen voor een tweede categorie van mogelijke klanten, zijnde instellingen, vennootschappen of verenigingen, van publiek of privaat recht die aan de gemeenschap onrechtstreeks diensten verstrekken op het vlak van de hulpverlening en de veiligheid. (bijvoorbeeld: het openbaar vervoer, nutsbedrijven, bewakingsfirma's, ...)

Gespreksgroep.

Het begrip gespreksgroep is eigen aan TETRA. Dit begrip bepaalt hoe een «groeps»radio-oproep gerealiseerd wordt, ten opzichte van een "individuele" radio-oproep; aangezien de twee types oproepen voor het eerst mogelijk zijn vanaf dezelfde radioterminal. Het TETRA-systeem kent de beperking niet van de analoge radio's, waarvoor een of meer "frequenties" toegekend werden aan interventiegroepen. Nu wordt het aantal operationele groepen die men kan creëren niet langer beperkt door de technologie en de interventieteams kunnen zich groeperen volgens hun goeddunken, zonder echte grenzen.

GSSI (Group Short Subscriber Identity)

Een GSSI is een nummer van 6 cijfers waarmee een gespreksgroep op het ASTRID-netwerk gedefinieerd wordt. Omwille van de herkenbaarheid wordt aan een GSSI steeds een mnemonic of groepsnaam gekoppeld.

HC-100 (HulpCentrum 100)

Bestaande 100-centrale, te vergelijken met het CIC, maar ter ondersteuning van discipline 1 en 2.

ISSI (Individual TETRA Subscriber Identity)

Dit acroniem duidt het unieke abonneenummer aan dat toegekend is aan elk radionetwerk van het ASTRID-netwerk. Het abonneenummer bestaat voor ASTRID altijd uit 7 cijfers die logisch georganiseerd worden volgens een "nummeringsplan" dat vastgelegd wordt door het gebruikerscomité.

ITSI (Individual TETRA Subscriber Identity)

Dit acroniem duidt het unieke abonneenummer aan dat toegekend is aan elk radionetwerk van het ASTRID-netwerk. Het abonneenummer bestaat uit landcode (206 voor België)+ netwerkcode (9998 voor ASTRID) + nummer cijfers die logisch georganiseerd worden volgens een "nummeringsplan" dat vastgelegd wordt door het gebruikerscomité.

Mnemonic

De benaming die gekoppeld wordt aan een uniek nummer. Een naam zegt meer dan een getal.

NNIP

Nationaal Nood-en Interventieplan.

PPT (Push To Talk)

De kop op een radio die men moet indrukken om te spreken.

Preëemptiviteit

Wanneer een gespreksgroep preëemptieve rechten heeft dan zal, bij verzadiging van het radionetwerk, de gespreksgroep met het laagste niveau van preëemptiviteit afgebroken worden om zo een tijdslot vrij te maken voor deze gespreksgroep.

Prioriteit

De prioriteit van een groep bepaalt de rangorde in de wachtrij bij het indrukken van de PTT wanneer de groep bezet is of er geen kanalen meer vrij zijn op het net. Wanneer een groep behalve een hogere prioriteit ook preëemptieve rechten heeft t.o.v. een groep met lagere prioriteit, treedt het mechanisme van preëemptiviteit in werking.

RCS (Radio Communication System)

Het « Radio Communication System » is de naam die gegeven wordt aan het radiogedeelte van de ASTRID-systemen.

RCvG (Raadgevend Comité van Gebruikers)

De stem van de gebruikers. Het Raadgevend Comité van Gebruikers (RCvG) is het officiële adviesorgaan dat de gebruikers van ASTRID vertegenwoordigt. De opdracht van het RCvG bestaat erin om aanbevelingen te doen bij beslissingen die te maken hebben met het netwerk of de gebruikers. Het RCvG doet dat op vraag en op eigen initiatief en zowel in functionele kwesties als in juridische, technische of financiële zaken. De praktijkervaring van de leden van het RCvG is erg waardevol.

SCK/CEN (Studiecentrum voor Kernenergie / Centre d'Etudes de l'Energie Nucléaire)

Het SCK/CEN is een van de grootste onderzoekscentra van België. De belangrijkste opdracht van het Studiecentrum voor Kernenergie is een excellentiecentrum in stand te houden rond nucleaire wetenschap en technologie en ioniserende stralingen.

TMO (Trunked Mode Operation)

Het dynamisch toewijzen van frequenties en tijdsloten. Op deze wijze wordt het gebruiken de schaarste van frequenties geoptimaliseerd.

TRCG

Is de technische werkgroep die de onderwerpen van het RCG voorbereidt.

WPR (Wegpolitie – Police de la Route)

WPR staat voor Wegpolitie - Police de la Route. Het betreft een eenheid binnen de Federale Politie, dewelke uitsluitend patrouille doet op autosnelwegen en rijkswegen die dezelfde karakteristieken hebben als de autosnelwegen.

De opdrachten van deze eenheid zijn wettelijk bepaald in artikel 3 van de Wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst.

Multidisciplinaire Ministeriële Omzendbrief

MULTI OPCOM 2017

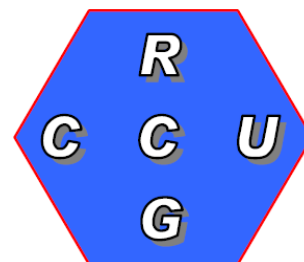
Bijlagen.

Raadgevend Comité van Gebruikers

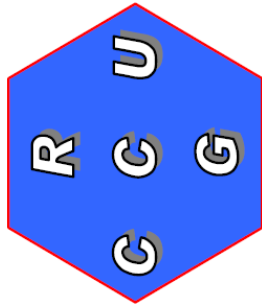
Comité Consultatif des Usagers

**A.R./K.B. 16/01/2017 : Koninklijk besluit tot
vaststelling van het derde beheerscontract van
A.S.T.R.I.D.**

**Arrêté royal établissant le troisième contrat de
gestion d'A.S.T.R.I.D.**



RCGCCU@astrid.be



**Raadgevend Comité van Gebruikers
Comité Consultatif des Usagers**

A.R./K.B. 16/01/2017.

RCGCCU@astrid.be

**Verslag Multidisciplinaire gespreksgroepen
tijdens een oefening of incident**

Er wordt aan de provinciale veiligheidscel of discipline die een Multidisciplinaire blok aanvraagt om een communicatieverslag op te maken aan de hand van dit formulier :

Dit verslag dient men door te sturen aan het HC 100 en het RCvG/CCU per mail.

Opmerkingen in de hierna volgende rubrieken zijn verplicht in het geval dat er met "Nee" wordt geantwoord in de tabellen.

Aanbevelingen:

Aan de provinciale veiligheidscellen en of disciplines wordt gevraagd de door hen georganiseerde of bij hen aangekondigde grootschalige oefeningen ter kennis te brengen van de N.V. A.S.T.R.I.D., zodat deze de nodige maatregelen kan nemen om de belasting van het systeem tijdens de oefeningen te meten.

Voor de radiogebruiker:

- Houd de push-to-talk-knop (PTT) van uw radio ingedrukt. (plaats wachtrij behouden).
- Gebruik groeps gesprekken. (10 à 20 gebruikers).
- Vermijd individuele gesprekken.
- Vermijd scannen van gespreksgroepen (GGC).
- Gebruik Direct Mode (DMO) bij korte afstanden.
- Respecteer de radioprocedure: korte en bondige berichten.

Voor de bevelvoerder:

- Gebruik een geoptimaliseerd radioschema. Beperk het aantal gespreksgroepen.
- Organiseer regelmatig een opleiding met de eindapparatuur.
- Gebruik een 'Favourite folder' (kopie GGC andere folders)

1. Contactgegevens

Naam opsteller		GSM	
Dienst opsteller		Fax	
Adresgegevens		Telefoon	
		Email	
Datum verslag			
Directeur oefening		Dir OCP	
Betrokken HC			
Observator discipline		Observator RCvG/CCU	

2. Incidenten en/of oefeningen

Datum en tijd	Gepland		Beschrijving activiteit +locaties	M Disp GGC	Betrokken disciplines	Ervaringen	Datum en tijd
	Aanvang gebruik	Ja		Nee			Eén GGC per lijn

3. Gebruik radioprocedure

Radioprocedures	Ja	Nee	Opmerkingen (verplicht in het geval dat er met "Nee" wordt geantwoord)
Berichten kort en duidelijk			
Gebruikt NATO-procedure			
Scanning			
Individual calls			
DMO			
...			

4. Procedures 100/112

Procedures	Ja	Nee	Opmerkingen (verplicht in het geval dat er met "Nee" wordt geantwoord)
Aanvraag blok HC 100			
Coördinatie M [prov] C			
...			

5. Roepnamen

In de OPCOM worden een reeks roepnamen toegekend voor de bevelstructuren.

Procedures	Ja	Nee	Opmerkingen (verplicht in het geval dat er met "Nee" wordt geantwoord)
OPCOM			
Discipline			
Andere ...			

6. Problemen radiodekking

Situering	Gebied	MTU Mob TBS	Opmerkingen	Trouble Ticket (indien gekend)

7. Kwaliteit radioverbinding

Problemen verbindingen	datum	Aanpassingen	Opmerkingen
Queuing			
Onderbrekingen			
Andere ...			

8. Andere communicatiemiddelen

Communicatiemiddelen?	Ja	Nee	Motivering en ervaringen
GSM			
Sociale media: Twitter/facebook/...			
Ander radionetwerk			
Mailing			
Andere ...			

9. Bijkomende informatie

Item	Omschrijving

10. Aanbevelingen

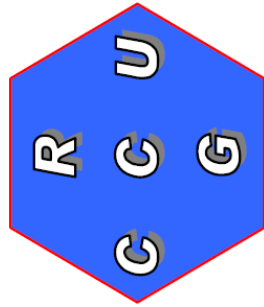
Item	Omschrijving

Adressering van het rapport

Het verslag wordt per mail gericht aan het **RCvG/CCU** op volgend adres zo snel mogelijk na het incident of oefening:

T.A.V. RCvG/CCU ASTRID NV
Regentlaan 54, 1000 BRUSSEL
Mail: RCGCCU@astrid.be

Het verslag wordt gelijktijdig gericht aan het **betrokken HC100**.



Raadgevend Comité van Gebruikers Comité Consultatif des Usagers

RCGCCU@astrid.be

A.R./K.B. 16/01/2017.

Jaarrapport Multidisciplinaire gespreksgroepen

Er wordt aan het HC 100 gevraagd om jaarlijks een rapport op te maken aan de hand van dit formulier :
Aan de provinciale veiligheidscellen en de disciplines die een oefening of een incident beheren wordt gevraagd om een detailverslag op te stellen.

Aanbevelingen:

Aan de provinciale veiligheidscellen wordt gevraagd de door hen georganiseerde of bij hen aangekondigde grootschalige oefeningen ter kennis te brengen van de N.V. A.S.T.R.I.D., zodat deze de nodige maatregelen kan nemen om de belasting van het systeem tijdens de oefeningen te meten. De provinciale veiligheidscellen en de disciplines die multidisciplinaire oefeningen organiseren, nodigen het RCG/CCU uit als observator op het onderstaande contactadres bij de NV ASTRID.

Voor de radiogebruiker:

- Houd de push-to-talk-knop (PTT) van uw radio ingedrukt. (plaats wachtrij behouden).
- Gebruik groepsgesprekken. (10 à 20 gebruikers).
- Vermijd individuele gesprekken.
- Vermijd scannen van gespreksgroepen (GGC).
- Gebruik Direct Mode (DMO) bij korte afstanden.
- Respecteer de radioprocedure: korte en bondige berichten.

Voor de bevelvoerder:

- Gebruik een geoptimaliseerd radioschema. Beperk het aantal gespreksgroepen.
- Organiseer regelmatig een opleiding met de eindapparatuur.
- Gebruik een 'Favourite folder' (kopie GGC andere folders)

3. Procedures 100/112

Opmerking in de hierna volgende rubriek is verplicht in het geval dat er met “Neen” wordt geantwoord in de tabel.

Procedures	Ja	Nee	Opmerkingen
Aanvraag blok HC 100			
Coördinatie M [prov] C			
...			

4. Bijkomende informatie

Item	Omschrijving

5. Aanbevelingen

Item	Omschrijving

Adressering van het rapport

Het verslag wordt per mail gericht aan het RCvG op volgend adres uiterlijk tegen 01 februari jaar +1:

T.A.V. RCvG ASTRID NV
Regentlaan 54, 1000 BRUSSEL
Mail: RCGCCU@astrid.be

Bijlage 3

13/06/2005 | Wet betreffende de elektronische communicatie.

HOOFDSTUK III. - Bescherming van de eindgebruikers.

Afdeling 2. - Geheimhouding van de communicatie, verwerking van de gegevens en bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Art. 124.

Indien men daartoe geen toestemming heeft gekregen van alle andere, direct of indirect betrokken personen, mag niemand :

1° met opzet kennis nemen van het bestaan van informatie van alle aard die via elektronische weg is verstuurd en die niet persoonlijk voor hem bestemd is;

2° met opzet de personen identificeren die bij de verzending van de informatie en de inhoud ervan betrokken zijn;

3° onverminderd de toepassing van de artikelen 122 en 123, met opzet kennis nemen van gegevens inzake elektronische communicatie en met betrekking tot een andere persoon;

4° de informatie, identificatie of gegevens die met of zonder opzet werden verkregen, wijzigen, schrappen, kenbaar maken, opslaan of er enig gebruik van maken.

Bijlage 4

*FEDERALE OVERHEIDSDIENST BINNENLANDSE ZAKEN
ALGEMENE DIRECTIE CIVIELE VEILIGHEID
JURIDISCHE DIRECTIE*

MINISTERIËLE OMZENDBRIEF VAN 9 AUGUSTUS 2011 BETREFFENDE DE BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER EN RECHT VAN AFBEELDING.

Mevrouw de Gouverneur, mijnheer de Gouverneur,

Ik heb vernomen dat er adressen van interventies en foto's van interventies op internet worden gepubliceerd. De publicatie van de adressen lijkt het resultaat te zijn van het kraken van helpagingnetwerk van de NV ASTRID, de foto's worden gepubliceerd door bepaalde leden van de brandweer.

Ik wil u met deze brief herinneren aan de principes die van toepassing zijn op het vlak van helberoepsgeheim (I), de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (II) en het recht van afbeelding (III) en ik wil u ook enkele aanbevelingen meegeven betreffende de relaties van de brandweerlieden met de pers (IV).

I. Beroepsgeheim en discretieplicht

Algemeen moet eraan herinnerd worden dat, krachtens artikel 458 van het Strafwetboek, de brandweerlieden onderworpen zijn aan het beroepsgeheim. Deze bepaling is immers van toepassing op alle personen die uit hoofde van hun beroep kennis dragen van geheimen van anderen, en heeft volgens het Hof van Cassatie een algemeen en absoluut karakter.

Artikel 458 van het Strafwetboek is dus zonder onderscheid van toepassing op alle personen die een vertrouwensfunctie of -opdracht hebben.¹³

Bij hun interventies, met name wanneer ze in woningen moeten binnengaan, moeten de brandweerlieden informatie betreffende de persoonlijke levenssfeer van de burgers verwerven of zien ze die burgers in situaties die ze niet openbaar willen maken. Bovendien hebben die personen, gezien de toestand waarin zij zich bij ongevallen bevinden, niet de middelen om zich te wapenen om de eerbiediging van hun persoonlijke levenssfeer te waarborgen.

Onder "beroepsgeheim" wordt verstaan enerzijds de vertrouwelijke informatie, met name de als dusdanig toevertrouwde geheimen, d.w.z. de feiten waarvan het niet-onthullen (uitdrukkelijk of stilzwijgend) gevraagd werd, en anderzijds de van nature geheime feiten, met name de feiten die de persoon betreffen en waarvan de vertrouwenspersoon kennis heeft genomen omwille van zijn beroep. Al wat vernomen, ontdekt, vastgesteld, afgeleid en geïnterpreteerd wordt bij de uitoefening van het beroep, valt namelijk onder het beroepsgeheim. Het niet-naleven van het beroepsgeheim is strafrechtelijk strafbaar.

Bovendien kunnen de brandweerlieden eveneens onderworpen worden aan de discretieplicht krachtens een gemeentelijk reglement. Hoewel er geen wettelijke definitie bestaat van de discretieplicht, kan deze gedefinieerd worden als zijnde een algemene gedragsnorm die functionarissen verbiedt om op eigen initiatief over zaken te communiceren waarvan ze kennis hebben in het kader van hun functie en waarvan de onthulling niet expliciet toegelaten of voorgeschreven is.

In tegenstelling tot het beroepsgeheim, kent de discretieplicht aan de erdoor gebonden personen niet het recht toe om niet te getuigen in een rechtszaak of algemeen om te weigeren om mee te werken.

Aan de gemeenten die het nog niet voorzien, wordt aangeraden om het begrip van de discretieplicht op te nemen in het huishoudelijk reglement van de brandweerdienst.

¹³ Cass., 20 februari 1905, Pas., 1905, I, p. 141.

II. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Het recht op de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer is een klassiek fundamenteel recht dat gegarandeerd wordt door alle belangrijke verdragen inzake de rechten van de mens (met name artikel 12 van de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens, artikel 8 van het Europees Verdrag voor de Rechten van de Mens, ...). Sinds 1994 is het recht op de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer ook vermeld in artikel 22 van de Belgische Grondwet.

Overeenkomstig artikel 1, §1, van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens¹⁴, wordt onder "persoonsgegevens" verstaan "iedere informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon".

De naam van de straat waar een interventie zich afspeelt, moet beschouwd worden als een persoonsgegeven zoals gedefinieerd door deze bepaling.¹⁵ Door de kennisneming van de straatnaam zou men immers eventueel de identiteit van de bewoners van het gebouw kunnen terugvinden.

Wat de aard van de interventie betreft (zelfmoord, brand, enz.), is dit als dusdanig geen persoonsgegeven, want dat gegeven alleen maakt het niet mogelijk om een natuurlijk persoon te identificeren. Dit is echter niet het geval indien de vermelding van de aard van de interventie gekoppeld is aan de vermelding van een adres (bijvoorbeeld: zelfmoord op nr. 3 van straat X).

Elke persoon die "persoonsgegevens verwerkt, is ertoe gehouden de verplichtingen van de wet van 8 december 1992 na te leven.

Artikel 4, §1, 2°, van deze wet bepaalt het volgende: «Persoonsgegevens dienen voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden te worden verkregen en niet verder te worden verwerkt op een wijze die, rekening houdend met alle relevante factoren, met name met de redelijke verwachtingen van de betrokkene en met de toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen, onverenigbaar is met die doeleinden». De mededeling van het adres van de oproeper mag bijgevolg enkel gebeuren in het kader van handelingen die gesteld worden teneinde de interventie van de hulpdiensten mogelijk te maken.

Artikel 4, §1, 3° van dezelfde wet bepaalt het volgende: «Persoonsgegevens dienen toereikend, terzake dienend en niet overmatig te zijn, uitgaande van de doeleinden waarvoor zij worden verkregen of waarvoor zij verder worden verwerkt". Uit deze bepaling volgt dat de mededeling zich moet beperken tot de gegevens die nodig zijn om het vooraf beschreven doel te bereiken.

Dus, als de mededeling van het interventieadres via de «pager» niet gebeurt om de interventie mogelijk te maken, met name omdat, alvorens te vertrekken, de brandweerlieden zich naar de kazerne begeven om hun interventiepak aan te trekken en het interventieadres te vernemen, dan eerbiedigt deze mededeling de wet inzake de persoonlijke levenssfeer niet.

III. Recht van afbeelding

Het recht van afbeelding is vastgelegd in artikel 22 van de Grondwet en in de wet van 8 december 1992¹⁶ en in artikel 10 van de wet betreffende het auteursrecht en de naburige rechten van 30 juni 1994¹⁷.

Artikel 10 van de wet betreffende het auteursrecht en de naburige rechten bepaalt het volgende: «De auteur of de eigenaar van een portret dan wel enige andere persoon die een portret bezit of voorhanden heeft, heeft niet het recht het te reproduceren of aan het publiek mede te delen zonder toestemming van de geportretteerde of, gedurende twintig jaar na diens overlijden, zonder toestemming van zijn rechtverkrijgenden».

¹⁴ BS 18 maart 1993.

¹⁵ Advies van de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer van 14 december 2009.

¹⁶ Wet tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, BS 18 maart 1993.

¹⁷ BS 27 juli 1994, Errat., BS 5 november 1994, Errat., BS 22 november 1994.

Een afgebeelde persoon kan, op voorwaarde dat deze identificeerbaar is, zich verzetten tegen de reproductie of publieke vrijgave zonder zijn/haar voorafgaand akkoord. Er wordt opgemerkt dat de meeste rechtbanken toestaan om artikel 10 toe te passen op filmbeelden.

Dit recht blijft 20 jaar na het overlijden van de afgebeelde persoon gelden. Bijgevolg kunnen de rechtverkrijgenden zich eveneens verzetten tegen het gebruik van de foto van overleden personen.

Het feit dat men de de foto te digitaliseert om deze op het internet te plaatsen, is een reproductiehandeling en het feit dat men de foto online plaatst, is een handeling inzake het publiek maken. In beide gevallen is de toestemming van de afgebeelde persoon noodzakelijk.

De toestemming van de afgebeelde persoon kan uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn. Uiteraard wordt het idealiter op schrift gesteld om eventuele geschillen te vermijden. Bovendien moet de toestemming bijzonder zijn, dit wil zeggen dat de toestemming op één of meerdere vastgelegde doeleinden moet slaan.

Voor de publicatie van interventiefoto's op internet is derhalve de instemming van de gefotografeerde personen vereist.

IV. Relaties met de pers

De brandweerlieden zijn, in het kader van hun relaties met de pers, eveneens onderworpen aan het beroepsgeheim dat van toepassing is krachtens artikel 458 van het Strafwetboek (cf. punt I) en aan de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (cf. punt II).

Er wordt derhalve aan de brandweerlieden aangeraden om, wat de informatie voor de pers betreft, blijk te geven van discretie en gereserveerdheid.

Deze aanbevelingen moeten in evenwicht gebracht worden met het recht op persvrijheid en het recht op informatie aan de bevolking. Het gaat er niet om de journalisten te verhinderen melding te maken van branden en andere ongevallen, noch om het publiek te informeren over de omstandigheden waarin ze zich hebben voorgedaan en over de desbetreffende preventiemiddelen of de bestrijding van de schadelijke gevolgen ervan.

Meer in het bijzonder, wanneer de brandweerdienst op eigen initiatief (d.w.z. zonder vooraf door de pers gecontacteerd te zijn geweest) informatie aan de pers meedeelt, worden de volgende principes toegepast: Een brand of een incident mag niet systematisch aan de pers gemeld worden. Het is van belang rekening te houden met de omvang van het incident en met de impact van dat incident op de maatschappij. Het is met andere woorden niet toegelaten om de pers op eigen initiatief op de hoogte te brengen van een kleine woningbrand. De pers mag echter gecontacteerd worden bij grote branden/incidenten waarbij het onmogelijk is de bewoners van het gebouw te identificeren en wanneer dat nuttig blijkt voor de bescherming van de bevolking.

Bovendien wordt aan de gemeenten aangeraden om in het huishoudelijk reglement van de brandweerdienst een procedure vast te leggen voor de voorafgaande toelating voor elk contact met de pers. Deze procedure moet de gevallen voorzien waarbij een toelating nodig is en de persoon vastleggen die bevoegd is om deze toelating te geven.

De ministeriële omzendbrief van 10 oktober 1995 betreffende de relaties tussen de brandweerdiensten en de pers wordt opgeheven.

Ik zou u willen vragen deze omzendbrief door te sturen naar alle overheden van uw provincie die over een brandweerdienst beschikken.